

Manuell



Prothelis App

6. septembra 2024

Obsah

1 Snälla lägg märke till	2
2 Allmän information	3
2.1 Krav	3
2.2 Kommunikation med en spåringsenhet	4
3 Appen	6
3.1 On-Boarding	6
3.2 Logga in	6
3.3 Registrera	7
3.4 Återställ lösenord	7
3.5 Översikt	8
3.6 Inställningar	8
3.7 Karta	11
3.8 Enhetslista	13
3.9 Enhetsdetalj	13
3.10 Geofenslista	16
3.11 Geofensdetalj	17
3.12 Anmälningar	19

1 Snälla lägg märke till

Den här handboken ger en allmän förklaring av de vanligaste applikationsfunktionerna. Eftersom applikationsstrukturen liknar alla plattformar (Android, iOS och webbläsare), ska följande avsnitt ge dig en grundläggande förståelse av applikationen, oavsett vilken plattform du använder.

Vi strävar efter att ge en bra upplevelse och igenkännbarhet oberoende av den plattform du använder. Varje plattform har sina regler och därför kan applikationerna skilja sig något i utseende och känsla.

Det kan också vara så att vissa funktioner endast är tillgängliga för en viss plattform och inte täcks i detalj av denna manual. I det här fallet, titta på hjälpavsnittet i själva applikationen, där du alltid kan få ytterligare information.

2 Allmän information

2.1 Krav

2.1.1 Android

- Android 5.0 och högre
- Allmänna hårdvarukrav måste uppfyllas

INFO

Google kan utesluta vissa enheter per sina egna kriterier i sig, så att appen trots allmän uppfyllande av kraven inte kan installeras. Anledningen till detta kan till exempel vara produktionslandet för enheten eller vilken Android-bild på enheten är installerad.

2.1.2 iOS

- iOS 9 och högre

2.1.3 Web

- Alla moderna webbläsare som stöds stöds

2.1.4 Windows Phone

- Det finns ingen app för Windows Phone. Om du använder en Windows Phone kan du använda webbapplikationen.

2.1.5 Operativsystem med beviljade roträttigheter

Användare som installerar appen på en rotad enhet gör det på egen risk att andra applikationer kan läsa sparad data och data som överförs under nätverkskommunikation.

2.1.6 Layout

Smarttelefoner och surfplattor stöds var och en i porträttvy.

2.1.7 Behörigheter

ppen behöver åtkomst till:

- Platstjänster
 - för att beräkna och visa avståndet till spåraren
 - för att representera sin egen plats på kartan
- Kamera
 - för att ta profilbilder för trackaren
- Lagring
 - för att spara en profilbild
- Fotogalleri
 - för att välja profilfoton för en enhet från smarttelefonen

Tillgång begärs under användning. På Android-enheter händer detta för version 6.0 och senare, för iOS är det en allmän regel. Om åtkomst nekats vid första begäran kan den senare **endast** beviljas via appinställningarna i operativsystemet, inte av själva applikationen.




2.2 Kommunikation med en spårningsenhet

För en framgångsrik kommunikation är det nödvändigt att spårningsenheten kan upprätta en nätverksanslutning. Därför får enheten inte befinna sig i ett radiohål. Kommunikationsförhållandena motsvarar dem för en smartphone, som använder mobilt datatrafik.



Spårningsenheten kommunicerar aldrig direkt med smarttelefonen eller någon annan slutanvändarenhet. Spårningsenheten skickar sina data till en server, och appen hämtar data från en server. Eftersom enheten är en självförsörjande enhet kommer kommunikationen mellan spårningsanordning och server, t.ex. för att skicka den aktuella platsen, kan inte verkställas. Det är upp till spårningsenheten att bestämma när den skickar data. Om ingen anslutning är möjlig kan den påverkas av de aktuella miljöförhållandena.

3 Appen

Nästa avsnitt förklarar de olika vyerna i appen.

Taggarna    anger för vilken plattform en vy och dess funktioner är tillgängliga. Kom ihåg att informationen, som tidigare nämnts, ger en allmän översikt. Målplattformspecifika funktioner förklaras exakt i lämplig app.

3.1 On-Boarding

När appen startas för första gången visas en så kallad ombordstigning. Ombordstigning förklarar viktiga funktioner i ett nötskal. Vyerna kan ändras genom att dra åt vänster eller höger. Knappen längst ner låter dig hoppa över den här vyn.

3.2 Logga in

För att logga in i appen anger du ditt användarnamn och motsvarande lösenord. Om du markerar kryssrutan *Håll inloggad* sparas dina referenser. Detta har fördelen att vara inloggad direkt vid nästa start av applikationen. Standardinställningen är: *aktiverad*.

INFO

Om kryssmarkeringen inte är inställd och appen avslutas kommer den att logga ut sig själv av säkerhetsskäl. Detta har konsekvensen att push-aviseringar inte längre kan tas emot.

3.3 Registrera

Android

iOS

Web

INFO

Om du redan har registrerat en enhet är det inte längre nödvändigt att skapa ett nytt användarkonto.

Registrering av användarkonto utförs på webbplatsen:

<https://my-prothelis.de/account>

Ansökan omdirigerar dig vid behov.

3.4 Återställ lösenord

Android

iOS

Web

Om du inte kommer ihåg ditt lösenord ger appen dig möjlighet att tilldela ett nytt. För detta ändamål kommer ett e-postmeddelande att skickas till den adress som användes under registreringen. Av säkerhetsskäl accepteras ingen annan e-postadress. E-postmeddelandet som skickas innehåller en länk som lösenordet kan tilldelas igen. Denna länk är giltig i 24 timmar.

3.5 Översikt

Android

iOS

Web

Den här vyn visar en lista över huvudsektionerna i appen: Karta, Tracker, Geofence, Meddelanden.

INFO

Inom webbapplikationen kan de huvudsakliga navigationspunkterna komma åt genom att klicka på menyikonen i det övre vänstra hörnet.

3.6 Inställningar

Android

iOS

Web

3.6.1 Språk

Detta alternativ låter dig ställa in appens språk. Som standard härrör det använda språket från systeminställningarna.

3.6.2 Automatisk omlastning

Android

Detta alternativ låter användaren ställa in vilken vy som automatiskt laddar om data. Dessutom kan du också definiera intervallet.

3.6.3 Karta

POI

Visa intressanta platser.

Placera

Visa egen position på kartan.

Klusterenheter

Anger om spårare med nära avstånd ska grupperas ihop på kartan för bättre översikt. Klyngen kommer endast att ske om ett visst avstånd och antal spårare nås.

Värmekarta 

Låter användaren ställa in om historiken ska tolkas som en värmekarta.

3.6.4 Push Service

Anger om enheten du använder är registrerad med push-tjänsten. Om inte kan en omregistrering göras.

3.6.5 Statistik

Visar statistik för det inloggade kontot. Dessutom kan inställningar för att skicka kraschrapporter och användningsdata ställas in.

3.6.6 Profil

Den här vyn ger dig möjlighet att se delar av dina profildata.

3.6.7 Logga ut

Det här alternativet loggar dig ut från kontot och systemet. Efter en återkallelse kommer inga fler pushmeddelanden att tas emot.

3.6.8 Handla om

I det här avsnittet kan du ta reda på den aktuella versionen av appen, licenserna för bibliotek som används, samt användningsriktlinjer och juridiskt meddelande.

3.6.9 Dela med sig



Det här alternativet låter dig dela en kort text till vänner eller bekanta för att dela din upplevelse med Prothelis spårningsenheter.

3.6.10 Återkoppling

Det här alternativet låter dig skicka feedback.

3.7 Karta

Android

iOS

Web

3.7.1 Data

Android

Om automatisk datafaktivering är inaktiverad kommer uppgifterna inte att uppdateras och motsvarar således det senast kända tillståndet. Automatisk datarealisering aktiveras som standard, men kan avaktiveras när som helst i Android-appen via menyn (Inställningar > Automatisk omlastning).

iOS

Web

Data laddas om inom ett intervall på 10 sekunder.

3.7.2 Behörighet: Plats

Första gången du använder appen kommer du att be om tillåtelse att använda platsen. Vid avslag kommer din egen plats inte att visas och avståndsberäkningen utförs inte.

3.7.3 Kartmarkör

Markörer anger den senaste kända/laddade positionen för en tracker.

3.7.4 Cluster

Kluster grupperar nära spårade spårare och visar dem som en enda markör. Klustermarkören innehåller antalet kombinerade markörer. Standardtillstånd för kluster är: *inactiv*. Detta kan ändras via menyn (Inställningar > Karta).

3.7.5 Device-Quick-Val

Enhetens snabbval kan öppnas via följande alternativ:

Android

iOS

- Klicka på triangeln i mitten av skärmens högra kant
- Dra från höger kant av skärmen till mitten av skärmen

Web

- Klicka på ikonen som innehåller karta och förstoringsglas i det nedre högra hörnet.

Val av en enhet

Om du väljer en tracker genom att trycka på snabbvalet flyttar kartsektionen till trackerens senast kända / laddade position.

Allt

Detta alternativ zoomar upp/förstorar kartavsnittet så att alla spårare blir synliga.

Mig

Detta alternativ fokuserar kartavsnittet på den senaste kända positionen för användarpositionen. Funktionen stöds *endast* om platstillstånd beviljas.

3.7.6 Enhetsinformation

Om en markör är vald på kartan visas en dialogruta med ytterligare information. Den här dialogrutan innehåller namn, sista adress och tid då den sista positionen rapporterades. Genom att trycka på titeln eller profilden navigerar du dig till detaljsidan för spåraren.

3.7.7 Historien

Om historikläget är aktivt för en spårningsenhet, ändras informationsvyn till dess historiklägerepresentation. Historikperioden är standard till det aktuella datumet. Genom att trycka på datumen kan tidsperioden omdefinieras. Först måste starttid anges, följt av sluttid.

Genom att trycka på historik-knappen igen avbryts historikläget.

3.8 Enhetslista



Listan innehåller alla spårare som är länkade till det inloggade kontot. En lista post inkluderar:

- enhetens tillhörande namn
- den senaste kända batterinivån
- den senaste kända adressen
- tiden då positionen senast uppdaterades



Att svepa ett listobjekt till vänster visar ytterligare alternativ.

Navigering

Det här alternativet låter dig öppna en extern navigationsapp för att navigera till den senaste kända platsen.

Historia

Det här alternativet växlar till kartvyn och startar historikläget för den valda spåraren.

3.9 Enhetsdetalj



3.9.1 Profilbild

Profilbilden kan ändras genom att trycka på den. Du får möjlighet att välja ett foto från galleriet eller ta ett nytt foto med kameran.

Första gången du använder dessa funktioner kommer systemet att be dig om tillåtelse för åtkomst till kameran och fotogalleriet.

3.9.2 Inställningar

Enhetens namn

Spårarens namn kan redigeras via redigeringsknappen eller genom att knacka direkt på namnet.

Markörens färg

Den horisontella skjutreglaget används för att ställa in markörens färg på kartan.

Senaste positionsdata

Kakel med markörikonen innehåller information om den senaste kända / laddade positionen som spåraren har.

- Tiden då den sista positionen skickades
- Adressen till den sista positionen
- Avståndet till spåraren från den aktuella platsen

INFO

Distansberäkningen utförs endast om behörigheten att använda platstjänster ges.

Sista kontakt

Kakel med klockikonen innehåller information om spårarens sista kontakt. Eftersom en uppdatering som skickas från tracker till servern inte nödvändigtvis innehåller en ny position, kan tidsstämplarna skilja sig åt. Anges är:

- Tid för den sista kontakten
- Senast kända batteristatus
- Senast kända temperatur

Intervall

Intervaller definierar när tracker ska kontrollera om det finns en ny geo-position. I bästa fall kommer den att skickas till servern nära i tid så att de senaste uppgifterna är tillgängliga. Om spåraren inte kan upprätta en nätverksanslutning för

att skicka data till servern buffras positionerna internt och skickas med nästa framgångsrika anslutning.

Möjliga intervall är:

- 10 sek.
- 1 min., 3 min., 10 min., 30 min.
- 1 timme, 3 timmar, 6 timmar, 12 timmar, 24 timmar

Från ett intervallval > = 6 timmar, du blir ombedd för bekräftelse, eftersom det är en lång tidsperiod och ändrade inställningar uppdateras först efter det att ett intervall löpt ut.

LED

LED-funktionen låter en tracker blinka i högst 10 minuter (i färgen: cyan).

INFO

Observera att det inte finns någon garanti för att kommandot når trackaren. Spåraren måste kunna upprätta en nätverksanslutning och ansluta till servern. Den blinkande lysdioden ökar spårningens energiförbrukning.

Temperaturvarning

Med temperaturvarningen kan du ställa in en övre och nedre gräns som enheten reagerar på. Om temperaturvarningen är aktiverad får du ett pushmeddelande om en gräns överskrids.

INFO

Temperaturen mäts i enheten. Därför kan det skilja sig från den yttre temperaturen.

Varvtalshastighet

Med hastighetsvarningen kan du ställa in en övre gräns som spåraren reagerar på. Om hastighetsvarningen är aktiverad får du ett pushmeddelande när gränsen överskrids.

Rörelsebana

Rörelsebanan visar de sista 5 positionerna inom de senaste 24 timmarna på kartan och hjälper till att förstå trackerrörelsen.

3.10 Geofenslista

Android

iOS

Web

3.10.1 Plus (+)-knapp

En ny geofence kan skapas via plus-knappen. För att göra detta, ge ett namn och välj en form på geofence:

- Cirkel
- Polygon

Beroende på den valda formen skiljer sig alternativen, när du ställer in geofence på detaljsidan.

3.10.2 Lista post

Listan innehåller alla geofences som är länkade till det inloggade kontot. En lista post inkluderar

- namnet på geofence
- perioden för vilken denna är aktiv
- de spårare som geofensen svarar på
- möjligheten att aktivera/inaktivera geofence

Android

iOS

Att dra ett listobjekt till vänster visar ytterligare alternativ.

Visa på kartan

Det här alternativet växlar till kartvyen och fokuserar den valda geofensen.

Radera

Det här alternativet raderar geofence. Detta är oåterkalleligt.

3.11 Geofensdetalj



3.11.1 Knappar

Radera

Det här alternativet raderar geofence.

Redigera

Den här knappen aktiverar redigeringsläget för geofence. Radera-knappen tar bort alla punkter i en geofence.

Spara

Knappen med diskettikonen sparar aktuell geofence. Inga tomma geofences kan emellertid sparas. Markörer kan flyttas genom att trycka och hålla i en markör. Den kan sedan flyttas för att justera sin position.

3.11.2 Skapa/redigera: Circle

Genom att trycka på kartan ställs cirkelns centrum in. Via plus- och minusknapparna kan cirkelns radie ändras. Minsta radie är 50 m, högst 5000 m.

3.11.3 Skapa/redigera: Polygon

Genom att trycka på kartan ställs punkterna in för att bilda en polygon. En polygon per definition måste minst bestå av tre poäng. Markeringarna, när de är inställda, kan flyttas som beskrivits tidigare.

3.11.4 Inställningar

Geofens namn

Geofensens namn kan justeras via redigeringsknappen eller genom att knacka direkt på namnet.

Färg på Geofence

Skjutreglaget kan användas för att ändra färgen på geofence på kartan.

Tracker

Den här knappen används för att välja trackers som ska gälla för geofence.

Vardagar

Den här posten kan användas för att specificera de dagar som geofence ska vara aktivt.

Tidpunkt på dygnet

Du kan ställa in om geofensen ska vara aktiv hela dagen eller bara under en tidsperiod.

Anmälningar

För en geofence kan du ställa in om du vill bli meddelad när spårare kommer in eller lämnar den.

Samtal

Analogt med aviseringarna kan du också ställa in samtal för att gå in eller lämna.

INFO

För aviseringar och samtal är det i allmänhet fallet att för spårare med korta intervall inte kommer att utlösas direkt. Detta för att förhindra att falska aviseringar utlöses om spåraren på grund av ett otillräckligt antal synliga satelliter hoppar.

3.12 Anmälningar



Det här avsnittet visar de senaste meddelandena på din enhet angående geofences, hastighets- och temperaturvarningar och andra aviseringar. Beroende på inställningarna kan dessa meddelanden tidigare ha tagits emot som push-meddelanden.

3.12.1 Filtrera

Filtret låter dig välja hur långt tillbaka meddelandena ska visas. Val är:

- 12 timmar
- 24 timmar
- 48 timmar
- en vecka