

Manual



Prothelis App

Prothelis AG

10 maart 2021

Inhoudsopgave

| | | |
|----------|---------------------------------------------|----------|
| 1 | Let alstublieft op | 2 |
| 2 | Algemene informatie | 3 |
| 2.1 | Vereisten | 3 |
| 2.2 | Communicatie met een volgapparaat | 4 |
| 3 | De App | 6 |
| 3.1 | On-Boarding | 6 |
| 3.2 | Log in | 6 |
| 3.3 | Registreren | 7 |
| 3.4 | Wachtwoord opnieuw instellen | 7 |
| 3.5 | Overzicht | 8 |
| 3.6 | Instellingen | 8 |
| 3.7 | Kaart | 11 |
| 3.8 | Lijst met apparaten | 14 |
| 3.9 | Apparaat detail | 14 |
| 3.10 | Geofence lijst | 18 |
| 3.11 | Geofence detail | 19 |
| 3.12 | Meldingen | 21 |

1 Let alstublieft op

Deze handleiding geeft een algemene uitleg van de meest voorkomende toepassingsfunctionaliteiten. Aangezien de applicatiestructuur voor alle platforms (Android, iOS en webbrowser) vergelijkbaar is, geven de volgende secties u een basiskennis van de applicatie, ongeacht welk platform u gebruikt.

We streven ernaar om een goede ervaring en herkenbaarheid te bieden, onafhankelijk van het platform dat u gebruikt. Elk platform heeft zijn regels en daarom kunnen de applicaties enigszins verschillen in uiterlijk en gevoel.

Het kan ook zijn dat sommige functies alleen beschikbaar zijn voor een bepaald platform en niet in detail worden behandeld in deze handleiding. Bekijk in dit geval het helpgedeelte van de applicatie zelf, waar u altijd aanvullende informatie kunt krijgen.

2 Algemene informatie

2.1 Vereisten

2.1.1 Android

- Android 5.0 en hoger
- Aan algemene hardwarevereisten moet worden voldaan

INFO

Google kan bepaalde apparaten op hun eigen criteria per se uitsluiten, zodat de app ondanks algemene vervulling van de vereisten niet kan worden geïnstalleerd. Reden hiervoor kan bijvoorbeeld het land van productie van het toestel zijn, of welke Android image op het toestel is geïnstalleerd.

2.1.2 iOS

- iOS 9 en hoger

2.1.3 Web

- Ondersteund worden alle moderne webbrowsers

2.1.4 Windows Phone

- Er is geen app voor Windows Phone. Als u een Windows Phone gebruikt, kunt u de webtoepassing gebruiken.

2.1.5 Besturingssystemen met toegekende rootrechten

Gebruikers die de app op een groot apparaat installeren, doen dit op eigen risico dat andere applicaties opgeslagen gegevens kunnen lezen en gegevens kunnen verzenden tijdens netwerkcommunicatie.

2.1.6 Layout

Smartphones en tablets worden elk ondersteund in staande weergave.

2.1.7 Machtigingen

De app heeft toegang nodig tot:

- Locatiediensten
 - om de afstand tot de tracker te berekenen en weer te geven
 - om zijn eigen locatie op de kaart weer te geven
- Camera
 - om profielfoto's te maken voor de tracker
- Opslagruimte
 - om een profielfoto op te slaan
- Fotogallerij
 - om profielfoto's voor een apparaat te selecteren vanaf een smartphone




Toegang wordt gevraagd tijdens gebruik. Op Android-apparaten gebeurt dit voor versies 6.0 en hoger, voor iOS is dit een algemene regel. Als toegang op eerste verzoek wordt geweigerd, kan later **alleen** worden verleend via de app-instellingen van het besturingssysteem, niet door de applicatie zelf.

2.2 Communicatie met een volgapparaat

Voor een succesvolle communicatie is het noodzakelijk dat het volgapparaat een netwerkverbinding tot stand kan brengen. Daarom mag het apparaat zich niet in een radiogat bevinden. De communicatievoorwaarden zijn gelijk aan die van een smartphone, die gebruik maakt van het mobiele dataverkeer.

Het volgapparaat communiceert nooit rechtstreeks met de smartphone of een ander apparaat van de eindgebruiker. Het volgapparaat verzendt zijn gegevens naar een server en de app haalt de gegevens op van een server. Aangezien het apparaat een zelfvoorzienend apparaat is, is de communicatie tussen het volgapparaat en de server, b.v. voor het verzenden van de huidige locatie, kan niet worden afgedwongen. Het is aan het volgapparaat om te beslissen wanneer het de gegevens verzendt. Als er geen verbinding mogelijk is, kan deze worden beïnvloed door de huidige omgevingsomstandigheden.

3 De App

In de volgende secties worden de verschillende weergaven in de app uitgelegd. De tags    geven aan voor welk platform een weergave en de functies beschikbaar zijn. Houd er rekening mee dat, zoals eerder vermeld, de informatie een algemeen overzicht geeft. Specifieke functies van het doelplatform worden expliciet uitgelegd in de betreffende app.

3.1 On-Boarding

Wanneer de app voor het eerst wordt opgestart, wordt er een zogenaamde onboarding getoond. De onboarding legt de belangrijkste kenmerken in een notendop uit. De weergaven kunnen worden gewijzigd door naar links of rechts te vegen. Met de knop onderaan kun je deze weergave overslaan.

3.2 Log in

Om in te loggen in de app, voert u uw gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord in. Als u het selectievakje *Ingelogd houden aanvinkt*, worden uw gegevens opgeslagen. Dit heeft als voordeel dat u direct bij de volgende start van de applicatie bent ingelogd. De standaardinstelling is: geactiveerd.

INFO

Als het vinkje niet is ingesteld en de app wordt beëindigd, logt hij om veiligheidsredenen uit. Dit heeft tot gevolg dat push notificaties niet meer kunnen worden ontvangen.

3.3 Registreren

Android

iOS

Web

INFO

Als u al een apparaat hebt geregistreerd, is het niet langer nodig om een nieuw gebruikersaccount aan te maken.

Registratie van een gebruikersaccount gebeurt op de website:
<https://my-prothelis.de/account>.

De applicatie zal u indien nodig omleiden.

3.4 Wachtwoord opnieuw instellen

Android

iOS

Web

Mocht u uw wachtwoord niet meer kunnen onthouden, dan geeft de app u de mogelijkheid om een nieuw wachtwoord toe te wijzen. Hiervoor wordt een e-mail gestuurd naar het adres dat tijdens de registratie is gebruikt. Om veiligheidsredenen wordt er geen ander e-mailadres geaccepteerd. De verzonden e-mail bevat een link waarmee het wachtwoord opnieuw kan worden toegewezen. Deze link is 24 uur geldig.

3.5 Overzicht

Android

iOS

Web

Deze weergave toont een lijst met de belangrijkste secties van de app: kaart, tracker, geofence, meldingen.

INFO

In de webapplicatie zijn de belangrijkste navigatiepunten toegankelijk door op het menu-pictogram in de linkerbovenhoek te klikken.

3.6 Instellingen

Android

iOS

Web

3.6.1 Taal

Met deze optie kunt u de taal van de app instellen. Standaard wordt de gebruikte taal afgeleid van de systeeminstellingen.

3.6.2 Automatisch herladen

Android

Met deze optie kan de gebruiker instellen welke weergave automatisch gegevens opnieuw laadt. Bovendien kunt u ook het interval definiëren.

3.6.3 Kaart

POI

Toon nuttige punten.

Positie

Toon eigen positie op de kaart.

Cluster apparaten

Specificeert of dicht bij elkaar geplaatste trackers op de kaart moeten worden gegroepeerd voor een beter overzicht. De clustering vindt alleen plaats als een bepaalde afstand en aantal trackers wordt bereikt.

Heatmap 

Hiermee kan de gebruiker instellen of de geschiedenis moet worden geïnterpreteerd als een heatmap.

3.6.4 Push Service

Geeft aan of het apparaat dat u gebruikt is geregistreerd bij de push-service. Zo niet, dan kan een herregistratie worden gemaakt.

3.6.5 Statistieken

Toont statistieken voor het ingelogde account. Bovendien kunnen instellingen voor het verzenden van crashrapporten en gebruiksgegevens worden ingesteld.

3.6.6 Profiel

In deze weergave kunt u delen van uw profielgegevens bekijken.

3.6.7 Uitloggen

Met deze optie wordt u afgemeld bij het account en het systeem. Na een opname worden geen pushberichten meer ontvangen.

3.6.8 Wat betreft

In dit gedeelte vindt u informatie over de huidige versie van de app, de licenties van de gebruikte bibliotheken, gebruiksrichtlijnen en juridische kennisgeving.

3.6.9 Delen



Met deze optie kunt u een korte tekst delen met vrienden of kennissen om uw ervaring met de Prothelis-volgapparatuur te delen.

3.6.10 Feedback

Met deze optie kunt u feedback verzenden.

3.7 Kaart

Android

iOS

Web

3.7.1 Gegevens

Android

Als automatische gegevensactualisatie is uitgeschakeld, worden de gegevens niet bijgewerkt en komen ze dus overeen met de laatst bekende status. Automatische gegevensactualisatie is standaard ingeschakeld, maar kan op elk moment in de Android-app worden uitgeschakeld via het menu (Instellingen > Automatisch opnieuw laden).

iOS

Web

Gegevens worden opnieuw geladen binnen een interval van 10 seconden.

3.7.2 Toestemming: Locatie

De eerste keer dat u de app gebruikt, wordt u om toestemming gevraagd om de locatie te gebruiken. In geval van weigering wordt uw eigen locatie niet weergegeven en wordt de afstandsrekening niet uitgevoerd.

3.7.3 Kaartmarkering

Markeringen geven de laatst bekende/geladen positie van een tracker aan.

3.7.4 Cluster

Clusters groeperen dicht bij elkaar geplaatste trackers en geven deze weer als een enkele marker. De clustermarkering bevat het aantal gecombineerde markeringen. Standaardstatus voor clustering is: *inactief*. Dit kan worden gewijzigd via het menu (Instellingen > Kaart).

3.7.5 Device-Quick-Selection

De apparaat-snelle selectie kan worden geopend via de volgende opties:

Android

iOS

- Tik op de driehoek in het midden van de rechterraand van het scherm
- Veeg vanaf de rechterraand van het scherm naar het midden van het scherm

Web

- Klik op het pictogram met kaart en vergrootglas in de rechteronderhoek.

Selectie van een apparaat

Als u een tracker selecteert door op de snelkeuze te tikken, wordt de kaartsectie verplaatst naar de laatst bekende/geladen positie van de tracker.

Alle

Met deze optie zoomt/vergroot u het kaartgedeelte zodat alle trackers zichtbaar worden.

Me

Met deze optie wordt de kaartsectie gericht op de laatst bekende positie van de gebruikerspositie. De functie wordt ondersteund alleen als locatietoestemming wordt verleend.

3.7.6 Apparaat informatie

Als een markering op de kaart is geselecteerd, verschijnt een dialoogvenster met aanvullende informatie. Dit dialoogvenster bevat de naam, het laatste adres en het tijdstip waarop de laatste positie werd gerapporteerd. Als u op de titel of de profielfoto tikt, gaat u naar de detailpagina van de tracker.

3.7.7 De geschiedenis

Als de geschiedenismodus actief is voor een volgapparaat, verandert de informatieweergave in de weergave van de geschiedenismodus. De geschiedenisperiode is standaard de huidige datum.

Door op de datums te tikken, kan de tijdsperiode opnieuw worden gedefinieerd. Eerst moet de starttijd worden gespecificeerd, gevolgd door de eindtijd.

Door de geschiedenisknop opnieuw aan te raken, wordt de geschiedenismodus geannuleerd.

3.8 Lijst met apparaten

Android

iOS

Web

De lijst bevat alle trackers die zijn gekoppeld aan het ingelogde account. Een lijstitem bevat:

- de bijbehorende naam van het apparaat
- het laatst bekende batterijniveau
- het laatst bekende adres
- het tijdstip waarop de positie voor het laatst is bijgewerkt

Android

iOS

Als u een lijstitem naar links veegt, worden extra opties weergegeven.

Navigatie

Met deze optie kunt u een externe navigatie-app openen om naar de laatst bekende locatie te navigeren.

Geschiedenis

Deze optie schakelt naar de kaartweergave en start de geschiedenismodus voor de geselecteerde tracker.

3.9 Apparaat detail

Android

iOS

Web

3.9.1 Profielfoto

De profielfoto kan worden gewijzigd door erop te tikken. U krijgt de mogelijkheid om een foto uit de galerij te selecteren of om een nieuwe foto te maken met de camera.

De eerste keer dat u deze functies gebruikt, wordt u om toestemming gevraagd voor toegang tot de camera en de fotogalerij.

3.9.2 Instellingen

Naam van het apparaat

De naam van de tracker kan worden bewerkt via de knop Bewerken of door direct op de naam te tikken.

Marker kleur

De horizontale schuifregelaar wordt gebruikt om de kleur van de markering op de kaart in te stellen.

Laatste positiegegevens

De tegel met het markeringspictogram bevat informatie over de laatst bekende / geladen positie van de tracker.

- Het tijdstip waarop de laatste positie is verzonden
- Het adres van de laatste positie
- De afstand tot de tracker vanaf de huidige locatie

INFO

De afstandsberekening wordt alleen uitgevoerd als de toestemming voor het gebruik van locatiediensten is gegeven.

Laatste contact

De tegel met het klokpictogram bevat informatie over het laatste contact van de tracker. Aangezien een update die door de tracker naar de server wordt verzonden, niet noodzakelijk een nieuwe positie bevat, kunnen de tijdstempels verschillen. Aangegeven zijn:

- Tijd van het laatste contact
- Laatst bekende batterijstatus
- Laatst bekende temperatuur

Interval

762/5000 Intervallen bepalen wanneer de tracker moet controleren op een nieuwe geografische positie. In het beste geval wordt het op tijd naar de server gestuurd, zodat de meest up-to-date gegevens beschikbaar zijn. Als de tracker geen netwerkverbinding tot stand kan brengen om gegevens naar de server te verzenden, worden de posities intern gebufferd en verzonden met de volgende succesvolle verbinding.

Mogelijke intervallen zijn:

- 10 sec.
- 1 min., 3 min., 10 min., 30 min.
- 1 uur, 3 uur, 6 uur, 12 uur, 24 uur

Vanaf een interval selectie ≥ 6 uur, wordt u om bevestiging gevraagd, aangezien dit een lange tijdsperiode is en gewijzigde instellingen pas worden bijgewerkt na het verstrijken van een interval.

LED

Met de LED-functie kan een tracker maximaal 10 minuten knipperen (in de kleur: cyaan).

INFO

Houd er rekening mee dat er geen garantie is dat de opdracht de tracker zal bereiken. De tracker moet een netwerkverbinding tot stand kunnen brengen en verbinding kunnen maken met de server. De knipperende LED verhoogt het energieverbruik van de tracker.

Temperatuur waarschuwing

Met de temperatuurwaarschuwing kunt u een boven- en ondergrens instellen waarop het apparaat reageert. Als de temperatuurwaarschuwing is ingeschakeld, ontvangt u een pushmelding als een limiet wordt overschreden.

INFO

De temperatuur wordt gemeten in het apparaat. Daarom kan deze verschillen van de buitentemperatuur.

Snelheidswaarschuwing

Met de snelheidswaarschuwing kunt u een bovengrens instellen waarop de tracker reageert. Als het snelheidsalarm is geactiveerd, ontvangt u een pushmelding wanneer de limiet wordt overschreden.

Bewegingspad

Het bewegingspad toont de laatste 5 posities binnen de laatste 24 uur op de kaart en helpt de beweging van de tracker te begrijpen.

3.10 Geofence lijst

Android

iOS

Web

3.10.1 Plusknop (+)

Een nieuwe geofence kan worden gemaakt via de plusknop. Geef hiertoe een naam en kies een vorm van de geofence:

- Cirkel
- Polygoon

Afhankelijk van de geselecteerde vorm verschillen de opties bij het instellen van de geofence op de detailpagina.

3.10.2 Lijstvermelding

De lijst bevat alle geofences die zijn gekoppeld aan het ingelogde account. Een lijstitem bevat

- de naam van de geofence
- de periode waarvoor dit actief is
- de trackers waarop de geofence reageert
- de mogelijkheid om de geofence in of uit te schakelen

Android

iOS

Als u een lijstitem naar links veegt, worden extra opties weergegeven.

Toon op kaart

Deze optie schakelt naar de kaartweergave en focust op de geselecteerde geofence.

Delete

Met deze optie wordt de geofence verwijderd. Dit is onherroepelijk.

3.11 Geofence detail



3.11.1 Toetsen

Delete

Met deze optie wordt de geofence verwijderd.

Bewerk

Deze knop activeert de bewerkingsmodus voor de geofence. De knop Verwijderen verwijdert alle punten van een geofence.

Opslaan

De knop met het floppydisk-pictogram slaat de huidige geofence op. Er kunnen echter geen lege geofences worden opgeslagen. Markers kunnen worden verplaatst door een marker lang ingedrukt te houden. Het kan dan worden verplaatst om zijn positie aan te passen.

3.11.2 Maken/Bewerken: Cirkel

Door op de kaart te tikken, wordt het middelpunt van de cirkel ingesteld. Via de plus- en min-knoppen kan de straal van de cirkel worden gewijzigd. Minimaal van de straal is 50 m, maximaal 5000 m.

3.11.3 Maken/Bewerken: Polygoon

Door op de kaart te tikken, worden de punten een polygoon. Een veelhoek moet per definitie minimaal uit 3 punten bestaan. Eenmaal ingesteld kunnen de markeringen worden verplaatst zoals eerder beschreven.

3.11.4 Instellingen

Naam van de geofence

De naam van de geofence kan worden aangepast via de knop Bewerken of door direct op de naam te tikken.

Kleur van de geofence

De schuifregelaar kan worden gebruikt om de kleur van de geofence op de kaart te wijzigen.

Tracker

Deze knop wordt gebruikt om de trackers te selecteren die moeten worden toegepast op de geofence.

Doordeweekse dagen

Dit item kan worden gebruikt om de dagen op te geven waarop de geofence actief moet zijn.

Tijdstip

U kunt instellen of de geofence de hele dag actief is of alleen in een bepaalde periode.

Meldingen

Voor een geofence kunt u instellen of u een melding wilt ontvangen wanneer trackers binnenkomen of deze verlaten.

Gesprekken

Analoog aan de meldingen, kunt u ook oproepen instellen voor binnenkomst of vertrek.

INFO

Voor meldingen en oproepen is het over het algemeen het geval dat voor trackers met korte intervallen deze niet direct worden geactiveerd. Dit is om te voorkomen dat valse meldingen worden geactiveerd als de tracker, vanwege een onvoldoende aantal zichtbare satellieten, springt.

3.12 Meldingen

Android

iOS

Web

In dit gedeelte worden de nieuwste berichten van uw apparaat weergegeven met betrekking tot geofences, snelheid- en temperatuurwaarschuwingen en andere meldingen. Afhankelijk van de instellingen kunnen deze berichten eerder als pushmeldingen zijn ontvangen.

3.12.1 Filter

Met het filter kunt u kiezen hoe ver terug de berichten moeten worden weergegeven. Keuzes zijn:

- 12 uur
- 24 uur
- 48 uur
- een week