

MANUALE



Prothelis App

*Prothelis AG*

10 marzo 2021

## Indice

<b>1</b>	<b>Si prega di notare</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Informazione generale</b>	<b>3</b>
2.1	Requisiti . . . . .	3
2.2	Comunicazione con un dispositivo di localizzazione . . . . .	4
<b>3</b>	<b>L'applicazione</b>	<b>6</b>
3.1	On-Boarding . . . . .	6
3.2	Accesso . . . . .	6
3.3	Registrare . . . . .	7
3.4	Resetta la password . . . . .	7
3.5	Panoramica . . . . .	8
3.6	Impostazioni . . . . .	8
3.7	Carta . . . . .	11
3.8	Elenco dei dispositivi . . . . .	14
3.9	Dettagli del dispositivo . . . . .	14
3.10	Elenco di Geofence . . . . .	18
3.11	Dettaglio Geofence . . . . .	19
3.12	Notifiche . . . . .	21

## 1 Si prega di notare

Questo manuale fornisce una spiegazione generale delle funzionalità dell'applicazione più comuni. Poiché la struttura dell'applicazione è simile per tutte le piattaforme (Android, iOS e browser Web), le sezioni seguenti forniscono una conoscenza di base dell'applicazione, indipendentemente dalla piattaforma utilizzata.

Miriamo a fornire una buona esperienza e riconoscibilità indipendentemente dalla piattaforma che stai utilizzando. Ogni piattaforma ha le sue regole e, quindi, le applicazioni potrebbero differire leggermente nell'aspetto.

È possibile che alcune funzioni siano disponibili solo per una determinata piattaforma e non siano trattate in dettaglio in questo manuale. In questo caso, dai un'occhiata alla sezione di aiuto dell'applicazione stessa, dove puoi sempre ottenere ulteriori informazioni.

## 2 Informazione generale

### 2.1 Requisiti

#### 2.1.1 Android

- Android 5.0 e versioni successive
- È necessario soddisfare i requisiti hardware generali

#### INFO

Google può escludere determinati dispositivi in base ai propri criteri di per sé, pertanto non è possibile installare l'app nonostante il rispetto generale dei requisiti. Il motivo di ciò, ad esempio, può essere il paese di produzione del dispositivo o quale immagine Android è installata sul dispositivo.

#### 2.1.2 iOS

- iOS 9 e versioni successive

#### 2.1.3 Web

- Sono supportati tutti i browser Web moderni

#### 2.1.4 Windows Phone

- Non esiste un'app per Windows Phone. Se si utilizza un Windows Phone, è possibile utilizzare l'applicazione Web.

#### 2.1.5 Sistemi operativi con diritti di root concessi

Gli utenti che installano l'app su un dispositivo rootato, lo fanno a proprio rischio che altre applicazioni possano leggere i dati salvati e i dati trasmessi durante la comunicazione di rete.

#### 2.1.6 Disposizione

Smartphone e tablet sono supportati ciascuno nella vista verticale.

### 2.1.7 Permessi

L'app deve accedere a:

- Servizi di localizzazione
  - per calcolare e visualizzare la distanza dal tracker
  - per rappresentare la propria posizione sulla mappa
- Telecamera
  - per scattare foto di profilo per il tracker
- Conservazione
  - per salvare un'immagine del profilo
- Galleria fotografica
  - per selezionare le foto del profilo per un dispositivo dallo smartphone

L'accesso è richiesto durante l'uso. Sui dispositivi Android, ciò accade per le versioni 6.0 e successive, per iOS è una regola generale. Se l'accesso viene negato alla prima richiesta, in seguito può **solo** essere concesso tramite le impostazioni dell'app del sistema operativo, non dall'applicazione stessa.

## 2.2 Comunicazione con un dispositivo di localizzazione




Per una comunicazione corretta è necessario che il dispositivo di localizzazione possa stabilire una connessione di rete. Pertanto, il dispositivo non deve trovarsi in un foro radio. Le condizioni di comunicazione sono equivalenti a quelle di uno smartphone, che utilizza il traffico dati mobile.

Il dispositivo di localizzazione non comunica mai direttamente con lo smartphone o con qualsiasi altro dispositivo dell'utente finale. Il dispositivo di localizzazione invia i suoi dati a un server e l'app recupera i dati da un server. Poiché il dispositivo è un dispositivo autosufficiente, la comunicazione tra il dispositivo


di localizzazione e il server, ad es. per l'invio della posizione corrente, non può essere applicato. Spetta al dispositivo di localizzazione decidere quando inviare i dati. Se non è possibile alcuna connessione, potrebbe essere influenzato dalle attuali condizioni ambientali.

## 3 L'applicazione

Le sezioni successive spiegano le diverse visualizzazioni all'interno dell'app.

I tag    indicano per quale piattaforma sono disponibili una vista e le sue funzionalità. Tieni presente che, come accennato in precedenza, le informazioni forniscono una panoramica generale. Le funzionalità specifiche della piattaforma di destinazione sono spiegate esplicitamente nell'app appropriata.

### 3.1 On-Boarding

Quando l'app viene avviata per la prima volta, viene mostrato un cosiddetto on-boarding. L'onboarding spiega in breve le caratteristiche principali. Le viste possono essere modificate scorrendo verso sinistra o destra. Il pulsante in basso ti consente di saltare questa vista.

### 3.2 Accesso

Per accedere all'app, inserisci il tuo nome utente e la password corrispondente. Se si spunta la casella *Mantieni l'accesso*, le tue credenziali verranno salvate. Questo ha il vantaggio di essere loggato direttamente al prossimo avvio dell'applicazione. L'impostazione predefinita è: *attivato*.

#### INFO

Se il segno di spunta non è impostato e l'app viene chiusa, si disconetterà per motivi di sicurezza. Ciò ha come conseguenza che le notifiche push non possono più essere ricevute.

### 3.3 Registrare

Android

iOS

Web

#### INFO

Se hai già registrato un dispositivo, non è più necessario creare un nuovo account utente.

La registrazione di un account utente viene effettuata sul sito Web:  
<https://my-prothelis.de/account>.

L'applicazione ti reindirizzerà se necessario.

### 3.4 Resetta la password

Android

iOS

Web

Se non riesci a ricordare la tua password, l'app ti dà la possibilità di assegnarne una nuova. A tal fine, verrà inviata un'e-mail all'indirizzo utilizzato durante la registrazione. Per motivi di sicurezza, nessun altro indirizzo e-mail sarà accettato. L'e-mail inviata contiene un collegamento attraverso il quale è possibile riassegnare la password. Questo link è valido per 24 ore.



## 3.5 Panoramica

Android

iOS

Web

Questa vista mostra un elenco delle sezioni principali dell'app: Mappa, Tracker, Geofence, Notifiche.

### INFO

All'interno dell'applicazione Web è possibile accedere ai principali punti di navigazione facendo clic sull'icona del menu nell'angolo in alto a sinistra.

## 3.6 Impostazioni

Android

iOS

Web

### 3.6.1 Linguaggio

Questa opzione ti consente di impostare la lingua dell'app. Per impostazione predefinita, la lingua utilizzata è derivata dalle impostazioni di sistema.

### 3.6.2 Ricarica automatica

Android

Questa opzione consente all'utente di impostare quale vista ricarica automaticamente i dati. Inoltre, puoi anche definire l'intervallo.

### 3.6.3 Carta

#### *POI*

Visualizza i punti di interesse.

#### *Posizione*

Mostra la tua posizione sulla mappa.

#### *Dispositivi cluster*

Specifica se i tracker ravvicinati devono essere raggruppati sulla mappa per una migliore visione d'insieme. Il raggruppamento avverrà solo se viene raggiunta una certa distanza e un numero di tracker.

*Mappa di calore* Android

Consente all'utente di stabilire se la cronologia deve essere interpretata come una mappa di calore.

### 3.6.4 Push Service

Android iOS

Indica se il dispositivo in uso è registrato con il servizio push. In caso contrario, è possibile effettuare una nuova registrazione.

### 3.6.5 Statistica

Mostra le statistiche per l'account registrato. Inoltre, è possibile impostare le impostazioni per l'invio di rapporti sugli arresti anomali e dati di utilizzo.

### 3.6.6 Profilo

iOS Web

Questa vista ti dà la possibilità di visualizzare parti dei dati del tuo profilo.

### 3.6.7 Disconnettersi

Questa opzione ti disconnetterà dall'account e dal sistema. Dopo un prelievo non verranno più ricevuti messaggi push.

### 3.6.8 Di

In questa sezione puoi scoprire la versione corrente dell'app, le licenze delle librerie utilizzate, nonché le linee guida per l'uso e le note legali.

### 3.6.9 Condividere

Android

iOS

Questa opzione ti consente di condividere un breve testo con amici o conoscenti per condividere la tua esperienza con i dispositivi di localizzazione Prothelis.

### 3.6.10 Risposta

Questa opzione ti consente di inviare feedback.

## 3.7 Carta

Android

iOS

Web

### 3.7.1 Dati

Android

Se l'attualizzazione automatica dei dati è disabilitata, i dati non verranno aggiornati e corrisponderanno quindi all'ultimo stato noto. L'attualizzazione automatica dei dati è abilitata per impostazione predefinita, ma può essere disabilitata in qualsiasi momento nell'app Android tramite il menu (Impostazioni > Ricarica automatica).

iOS

Web

I dati vengono ricaricati entro un intervallo di 10 secondi.

### 3.7.2 Autorizzazione: posizione

La prima volta che usi l'app ti verrà chiesto il permesso di usare la posizione. In caso di rifiuto, la propria posizione non verrà visualizzata e il calcolo della distanza non verrà eseguito.

### 3.7.3 Indicatore della mappa

I marker indicano l'ultima posizione nota/caricata di un tracker.

### 3.7.4 Cluster

I cluster raggruppano tracker ravvicinati e li visualizzano come un singolo marker. Il marker del cluster contiene il numero di marker combinati. Lo stato predefinito per il clustering è: *inattivo*. Questo può essere modificato tramite il menu (Impostazioni > Mappa).

### 3.7.5 Dispositivo-Quick-Selection

La selezione rapida del dispositivo può essere aperta tramite le seguenti opzioni:

Android

iOS

- Tocca il triangolo al centro del bordo destro dello schermo
- Scorri dal bordo destro dello schermo al centro dello schermo

Web

- Fai clic sull'icona che contiene la mappa e la lente d'ingrandimento nell'angolo in basso a destra.

### Selezione di un dispositivo

Selezionando un tracker toccando nella selezione rapida, la sezione della mappa viene spostata sull'ultima posizione nota/caricata del tracker.

#### Tutti

Questa opzione consente di ingrandire / ingrandire la sezione della mappa in modo che tutti i tracker diventino visibili.

#### Me

Questa opzione focalizza la sezione della mappa sull'ultima posizione nota della posizione dell'utente. La funzione è supportata *solo* se viene concessa l'autorizzazione alla posizione.

### 3.7.6 Informazioni sul dispositivo

Se viene selezionato un indicatore sulla mappa, viene visualizzata una finestra di dialogo con informazioni aggiuntive. Questa finestra di dialogo contiene il nome, l'ultimo indirizzo e l'ora in cui è stata segnalata l'ultima posizione. Toccando il titolo o l'immagine del profilo si passa alla pagina dei dettagli del tracker.

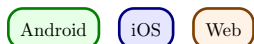
### 3.7.7 La storia

Se la modalità cronologia è attiva per un dispositivo di tracciamento, la visualizzazione delle informazioni passa alla sua rappresentazione in modalità cronologia. Il periodo storico passa alla data corrente.

Toccano le date, è possibile ridefinire il periodo di tempo. Innanzitutto, è necessario specificare l'ora di inizio, seguita dall'ora di fine.

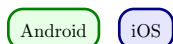
Toccano nuovamente il pulsante Cronologia si annullerà la modalità Cronologia.

## 3.8 Elenco dei dispositivi



L'elenco include tutti i tracker collegati all'account di accesso. Una voce dell'elenco include:

- il nome associato del dispositivo
- l'ultimo livello di batteria noto
- l'ultimo indirizzo conosciuto
- l'ora dell'ultimo aggiornamento della posizione



Scorrendo un elemento dell'elenco a sinistra vengono visualizzate ulteriori opzioni.

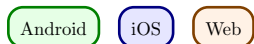
### Navigazione

Questa opzione ti consente di aprire un'app di navigazione esterna per navigare fino all'ultima posizione nota.

### Storia

Questa opzione passa alla visualizzazione della mappa e avvia la modalità cronologia per il tracker selezionato.

## 3.9 Dettagli del dispositivo



### 3.9.1 Immagine del profilo

L'immagine del profilo può essere modificata toccandola. Ti verrà fornita la possibilità di selezionare una foto dalla galleria o di scattare una nuova foto utilizzando la fotocamera.

La prima volta che utilizzi queste funzioni, il sistema ti chiederà l'autorizzazione per accedere alla fotocamera e alla galleria fotografica.

### 3.9.2 Impostazioni

#### Nome del dispositivo

Il nome del tracker può essere modificato tramite il pulsante Modifica o toccando direttamente il nome.

#### Colore marcatore

Il cursore orizzontale viene utilizzato per impostare il colore del marcatore sulla mappa.

#### Dati dell'ultima posizione

Il riquadro con l'icona dell'indicatore contiene informazioni sull'ultima posizione nota/caricata del tracker.

- L'ora in cui è stata inviata l'ultima posizione
- L'indirizzo dell'ultima posizione
- La distanza dal tracker dalla posizione corrente

#### INFO

Il calcolo della distanza viene eseguito solo se viene concessa l'autorizzazione all'uso dei servizi di localizzazione.

#### Ultimo contatto

Il riquadro con l'icona dell'orologio contiene informazioni sull'ultimo contatto del tracker. Poiché un aggiornamento inviato dal tracker al server non contiene necessariamente una nuova posizione, i timestamp possono differire. Sono indicati:

- Ora dell'ultimo contatto
- Ultimo stato della batteria noto
- Ultima temperatura nota

#### Intervallo



Gli intervalli definiscono quando il tracker dovrebbe verificare una nuova posizione geografica. Nel migliore dei casi, verrà inviato al server in tempo utile affinché siano disponibili i dati più aggiornati. Se il tracker non è in grado di stabilire una connessione di rete per inviare dati al server, le posizioni vengono memorizzate nel buffer internamente e inviate con la successiva connessione riuscita.

Gli intervalli possibili sono:

- 10 sec.
- 1 min., 3 min., 10 min., 30 min.
- 1 ora, 3 ore, 6 ore, 12 ore, 24 ore

Da una selezione di intervallo  $\geq 6$  ore, viene richiesta la conferma, poiché si tratta di un lungo periodo di tempo e le impostazioni modificate vengono aggiornate solo dopo la scadenza di un intervallo.

### LED

The LED function lets a tracker blink for a maximum of 10 minutes (in the color: cyan).

#### INFO

Si noti che non esiste alcuna garanzia che il comando raggiungerà il tracker. Il tracker deve essere in grado di stabilire una connessione di rete e connettersi al server. Il LED lampeggiante aumenta il consumo di energia del localizzatore.

### Avviso di temperatura

L'avviso di temperatura consente di impostare un limite superiore e inferiore su cui il dispositivo reagisce. Se l'avviso di temperatura è abilitato riceverai una notifica push se viene superato un limite.

#### INFO

La temperatura viene misurata all'interno del dispositivo. Pertanto, può essere diverso dalla temperatura esterna.

### Avviso di velocità

L'avviso di velocità consente di impostare un limite superiore su cui il tracker reagisce. Se viene attivato l'avviso di velocità, riceverai una notifica push quando viene superato il limite.

#### **Percorso di movimento**

Il tracciato del movimento mostra le ultime 5 posizioni nelle ultime 24 ore sulla mappa e aiuta a capire il movimento del localizzatore.

## 3.10 Elenco di Geofence

Android

iOS

Web

### 3.10.1 Pulsante più (+)

Un nuovo geofence può essere creato tramite il pulsante più. Per fare ciò, dai un nome e scegli una forma del geofence:

- Cerchio
- Poligono

A seconda della forma selezionata, le opzioni, quando si imposta il geofence nella pagina dei dettagli, differiscono.

### 3.10.2 Voce dell'elenco

L'elenco contiene tutti i geofence collegati all'account di accesso. Una voce dell'elenco include

- il nome del geofence
- il periodo per il quale è attivo
- i tracker a cui il geofence risponde
- la possibilità di abilitare/disabilitare il geofence

Android

iOS

Scorrendo verso sinistra un elemento dell'elenco vengono visualizzate opzioni aggiuntive.

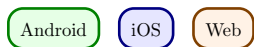
#### **Mostra sulla mappa**

Questa opzione passa alla visualizzazione della mappa e focalizza il geofence selezionato.

#### **Elimina**

Questa opzione elimina il geofence. Questo è irrevocabile.

## 3.11 Dettaglio Geofence



### 3.11.1 Pulsanti

#### Elimina

Questa opzione elimina il geofence.

#### Modificare

Questo pulsante attiva la modalità di modifica per il geofence. Il pulsante Elimina rimuove tutti i punti di un geofence.

#### Salvare

Il pulsante con l'icona del dischetto salva l'attuale geofence. Tuttavia, nessun geofence vuoto può essere salvato. I marker possono essere spostati tenendo premuto a lungo su un marker. Può quindi essere spostato per regolare la sua posizione.

### 3.11.2 Crea/Modifica: Cerchio

Toccando sulla mappa si imposta il centro del cerchio. Tramite i pulsanti più e meno, è possibile modificare il raggio del cerchio. Il raggio minimo è di 50 m, massimo 5000 m.

### 3.11.3 Crea/Modifica: Poligono

Toccando sulla mappa si impostano i punti per formare un poligono. Un poligono per definizione deve contenere almeno 3 punti. I marker, una volta impostati, possono essere spostati come descritto in precedenza.

### 3.11.4 Impostazioni

#### Nome del Geofence

Il nome del geofence può essere regolato tramite il pulsante Modifica o toccando direttamente il nome.

### Colore del Geofence

Il cursore può essere usato per cambiare il colore del geofence sulla mappa.

### Tracker

Questo pulsante viene utilizzato per selezionare i tracker da applicare al geofence.

### Nei giorni feriali

Questa voce può essere utilizzata per specificare i giorni in cui il geofence dovrebbe essere attivo.

### Ora del giorno

È possibile impostare se il geofence è attivo tutto il giorno o solo per un periodo di tempo.

### Notifiche

Per un geofence, puoi impostare se vuoi essere avvisato quando i tracker entrano o escono.

### Chiamate

Analogamente alle notifiche, puoi anche impostare chiamate per entrare o uscire.

#### INFO

Per le notifiche e le chiamate, in genere accade che per i tracker con intervalli brevi non vengano attivati direttamente. Questo per impedire l'attivazione di false notifiche se il tracker, a causa di un numero insufficiente di satelliti visibili, salta.

## 3.12 Notifiche

[Android](#)[iOS](#)[Web](#)

Questa sezione visualizza gli ultimi messaggi del dispositivo in merito a geofence, avvisi di velocità e temperatura e altre notifiche. A seconda delle impostazioni, questi messaggi potrebbero essere stati precedentemente ricevuti come notifiche push.

### 3.12.1 Filtro

Il filtro consente di scegliere la distanza di visualizzazione dei messaggi. Le scelte sono:

- 12 ore
- 24 ore
- 48 ore
- una settimana