

Manuel



Prothelis App

Prothelis AG

10 mars 2021

Table des matières

1	Veillez noter	2
2	Informations générales	3
2.1	Exigences	3
2.2	Communication avec un dispositif de suivi	4
3	L'application	6
3.1	On-Boarding	6
3.2	S'identifier	6
3.3	Registre	7
3.4	Réinitialiser le mot de passe	7
3.5	Vue d'ensemble	8
3.6	Paramètres	8
3.7	Carte	11
3.8	Liste des périphériques	14
3.9	Détail de l'appareil	14
3.10	Liste de Geofence	17
3.11	Geofence detail	18
3.12	Notifications	20

1 Veuillez noter

Ce manuel fournit une explication générale des fonctionnalités d'application les plus courantes. Comme la structure de l'application est similaire pour toutes les plateformes (Android, iOS et navigateur Web), les sections suivantes vous donneront une compréhension de base de l'application, quelle que soit la plateforme que vous utilisez.

Nous visons à fournir une bonne expérience et une reconnaissance indépendamment de la plate-forme que vous utilisez. Chaque plate-forme a ses règles et, par conséquent, les applications peuvent différer légèrement en apparence. Il se peut également que certaines fonctionnalités ne soient disponibles que pour une certaine plateforme et ne soient pas couvertes en détail par ce manuel. Dans ce cas, veuillez consulter la section d'aide de l'application elle-même, où vous pouvez toujours obtenir des informations supplémentaires.

2 Informations générales

2.1 Exigences

2.1.1 Android

- Android 5.0 et supérieur
- Les exigences matérielles générales doivent être remplies

INFO

Google peut exclure certains appareils selon leurs propres critères en soi, de sorte que l'application malgré la satisfaction générale des exigences ne peut pas être installée. La raison de ceci, par exemple, peut être le pays de production de l'appareil, ou l'image Android sur l'appareil qui est installée.

2.1.2 iOS

- iOS 9 et supérieur

2.1.3 Web

- Tous les navigateurs modernes sont pris en charge

2.1.4 Windows Phone

- Il n'y a pas d'application pour Windows Phone. Si vous utilisez un Windows Phone, vous pouvez utiliser l'application Web.

2.1.5 Systèmes d'exploitation avec droits root accordés

Les utilisateurs qui installent l'application sur un appareil root le font à leurs risques et périls, afin que d'autres applications puissent lire les données enregistrées et les données transmises lors de la communication réseau.

2.1.6 Disposition

Les smartphones et les tablettes sont pris en charge en mode portrait.

2.1.7 Permissions

L'application doit avoir accès à :

- Services de location
 - calculer et afficher la distance au traqueur
 - pour représenter son propre emplacement sur la carte
- Caméra
 - prendre des photos de profil pour le tracker
- Espace de rangement
 - enregistrer une photo de profil
- Galerie de photos
 - sélectionner des photos de profil pour un appareil depuis un smartphone

L'accès est demandé lors de l'utilisation. Sur les appareils Android, cela se produit pour les versions 6.0 et supérieures, pour iOS, il s'agit d'une règle générale. Si l'accès est refusé à la première demande, **seulement** peut être accordé ultérieurement via les paramètres de l'application du système d'exploitation, et non par l'application elle-même.




2.2 Communication avec un dispositif de suivi

Pour une communication réussie, il est nécessaire que le dispositif de suivi puisse établir une connexion réseau. Par conséquent, l'appareil ne doit pas être dans un trou radio. Les conditions de communication sont équivalentes à celles d'un smartphone, qui utilise le trafic de données mobiles.

Le dispositif de suivi ne communique jamais directement avec le smartphone ou tout autre appareil d'utilisateur final. Le dispositif de suivi envoie ses données à un serveur et l'application récupère les données d'un serveur. Comme l'appareil

est un appareil autosuffisant, la communication entre l'appareil de suivi et le serveur, par ex. pour l'envoi de l'emplacement actuel, ne peut pas être appliqué. C'est au dispositif de suivi de décider quand il envoie les données. Si aucune connexion n'est possible, elle pourrait alors être influencée par les conditions environnementales actuelles.

3 L'application

Les sections suivantes expliquent les différentes vues au sein de l'application. Les balises    indiquent pour quelle plate-forme une vue et ses fonctionnalités sont disponibles. Veuillez garder à l'esprit que, comme mentionné précédemment, les informations donnent un aperçu général. Les fonctionnalités spécifiques à la plate-forme cible sont expliquées explicitement dans l'application appropriée.

3.1 On-Boarding

Lorsque l'application est lancée pour la première fois, une soi-disant intégration est affichée. L'intégration explique en bref les principales caractéristiques. Les vues peuvent être modifiées en glissant vers la gauche ou la droite. Le bouton en bas vous permet de sauter cette vue.

3.2 S'identifier

Pour vous connecter à l'application, entrez votre nom d'utilisateur et le mot de passe correspondant. Si vous cochez la case *Restez connecté*, vos informations d'identification seront enregistrées. Cela a l'avantage d'être connecté directement au prochain démarrage de l'application. Le paramètre par défaut est : *activé*.

INFO

Si la coche n'est pas définie et que l'application est fermée, elle se déconnectera pour des raisons de sécurité. Cela a pour conséquence que les notifications push ne peuvent plus être reçues.

3.3 Registre

Android

iOS

Web

INFO

Si vous avez déjà enregistré un appareil, il n'est plus nécessaire de créer un nouveau compte utilisateur.

El registro de una cuenta de usuario se realiza en el sitio web :
<https://my-prothelis.de/account>.

La aplicación lo redireccionará si es necesario.

3.4 Réinitialiser le mot de passe

Android

iOS

Web

Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, l'application vous donne la possibilité d'en attribuer un nouveau. A cet effet, un e-mail sera envoyé à l'adresse qui a été utilisée lors de l'inscription. Pour des raisons de sécurité, aucune autre adresse e-mail ne sera acceptée. L'e-mail envoyé contient un lien par lequel le mot de passe peut être réaffecté. Ce lien est valable 24 heures.

3.5 Vue d'ensemble

Android

iOS

Web

Cette vue affiche une liste des principales sections de l'application : Carte, Tracker, Geofence, Notifications.

INFO

Dans l'application Web, vous pouvez accéder aux principaux points de navigation en cliquant sur l'icône de menu située dans le coin supérieur gauche.

3.6 Paramètres

Android

iOS

Web

3.6.1 La langue

Cette option vous permet de définir la langue de l'application. Par défaut, la langue utilisée est dérivée des paramètres du système.

3.6.2 Recharge automatique

Android

Cette option permet à l'utilisateur de définir quelle vue recharge automatiquement les données. En outre, vous pouvez également définir l'intervalle.

3.6.3 Carte

POI

Afficher les points d'intérêt.

Position

Afficher sa propre position sur la carte.

Dispositifs de cluster

Spécifie si les suivis peu espacés doivent être regroupés sur la carte pour une meilleure vue d'ensemble. Le regroupement n'aura lieu que si une certaine distance et nombre de suiveurs sont atteints.

Heat-map 

Permet à l'utilisateur de définir si l'historique doit être interprété comme une carte thermique.

3.6.4 Push Service

Indique si le périphérique que vous utilisez est enregistré auprès du service push. Sinon, une ré-inscription peut être faite.

3.6.5 Statistiques

Affiche les statistiques pour le compte connecté. En outre, les paramètres d'envoi de rapports d'incident et de données d'utilisation peuvent être définis.

3.6.6 Profil

Cette vue vous permet de visualiser des parties de vos données de profil.

3.6.7 Connectez-Out

Cette option vous déconnectera du compte et du système. Après un retrait, aucun autre message push ne sera reçu.

3.6.8 Sur

Dans cette section, vous trouverez des informations sur la version actuelle de l'application, les licences des bibliothèques utilisées, ainsi que sur les consignes d'utilisation et les mentions légales.

3.6.9 Partager

Android

iOS

Cette option vous permet de partager un court texte avec des amis ou des connaissances afin de partager votre expérience des dispositifs de suivi Prothelis.

3.6.10 Retour d'information

Cette option vous permet d'envoyer des commentaires.

3.7 Carte

Android

iOS

Web

3.7.1 Les données

Android

Si l'actualisation automatique des données est désactivée, les données ne seront pas mises à jour et correspondent donc au dernier état connu. L'actualisation automatique des données est activée par défaut, mais peut être désactivée à tout moment dans l'application Android via le menu (Paramètres> Rechargement automatique).

iOS

Web

Les données sont rechargées dans un intervalle de 10 secondes.

3.7.2 Permission : Lieu

La première fois que vous utilisez l'application, il vous sera demandé l'autorisation d'utiliser l'emplacement. En cas de refus, votre propre emplacement ne sera pas affiché et le calcul de la distance ne sera pas exécuté.

3.7.3 Marqueur de carte

Les marqueurs indiquent la dernière position connue/chargée d'un suivi.

3.7.4 Cluster

Les clusters regroupent des suivis très rapprochés et les affichent comme un seul marqueur. Le marqueur de groupe contient le nombre de marqueurs combinés. L'état par défaut pour le clustering est : *inactif*. Cela peut être changé via le menu (Paramètres > Carte).

3.7.5 Sélection rapide de l'appareil

La sélection rapide d'appareil peut être ouverte via les options suivantes :

Android

iOS

- Tapez sur le triangle au milieu du bord droit de l'écran
- Faites glisser votre doigt du bord droit de l'écran vers le centre de l'écran.

Web

- Cliquez sur l'icône qui contient la carte et la loupe dans le coin inférieur droit.

Sélection d'un appareil

La sélection d'un suivi en appuyant sur la sélection rapide déplace la section de carte vers la dernière position connue/chargée du suivi.

Tout

Cette option agrandit/agrandit la section de la carte afin que tous les suivis deviennent visibles.

Moi

Cette option focalise la section de la carte sur la dernière position connue de la position de l'utilisateur. La fonctionnalité est prise en charge *uniquement* si l'autorisation d'emplacement est accordée.

3.7.6 Informations sur le périphérique

Si un marqueur est sélectionné sur la carte, une boîte de dialogue contenant des informations supplémentaires apparaît. Cette boîte de dialogue contient le nom, la dernière adresse et l'heure à laquelle la dernière position a été signalée. En tapant sur le titre ou la photo de profil, vous accédez à la page de détail du suivi.

3.7.7 L'histoire

Si le mode historique est actif pour un dispositif de suivi, la vue d'informations passe à sa représentation en mode historique. La période d'historique par défaut

est la date actuelle.

En appuyant sur les dates, la période peut être redéfinie. Tout d'abord, l'heure de début doit être spécifiée, suivie de l'heure de fin.

Appuyez à nouveau sur le bouton d'historique pour annuler le mode d'historique.

3.8 Liste des périphériques

Android

iOS

Web

La liste comprend tous les suivis liés au compte connecté. Une entrée de liste comprend :

- le nom associé de l'appareil
- le dernier niveau de batterie connu
- la dernière adresse connue
- l'heure de la dernière mise à jour de la position

Android

iOS

Glisser un élément de la liste à gauche révèle des options supplémentaires.

Navigation

Cette option vous permet d'ouvrir une application de navigation externe pour accéder au dernier emplacement connu.

Histoire

Cette option passe en mode Carte et lance le mode historique du suivi sélectionné.

3.9 Détail de l'appareil

Android

iOS

Web

3.9.1 Image de profil

La photo de profil peut être modifiée en appuyant dessus. Vous aurez la possibilité de sélectionner une photo de la galerie ou de prendre une nouvelle photo à l'aide de l'appareil photo.

La première fois que vous utilisez ces fonctions, le système vous demandera la permission d'accéder à l'appareil photo et à la galerie de photos.

3.9.2 Paramètres

Nom de l'appareil

Le nom du suivi peut être modifié via le bouton Modifier ou en tapant directement sur le nom.

Couleur du marqueur

Le curseur horizontal permet de définir la couleur du marqueur sur la carte.

Dernière position donnée

La tuile avec l'icône de marqueur contient des informations sur la dernière position connue / chargée du suivi.

- L'heure à laquelle la dernière position a été envoyée
- L'adresse de la dernière position
- La distance entre le tracker et la position actuelle

INFO

Le calcul de la distance n'est effectué que si l'autorisation d'utilisation des services de localisation est donnée.

Dernier contact

La vignette avec l'icône de l'horloge contient des informations sur le dernier contact du suivi. Dans la mesure où une mise à jour envoyée du suivi au serveur ne contient pas nécessairement une nouvelle position, les horodatages peuvent être différents. Sont indiqués :

- Heure du dernier contact
- Dernier état de batterie connu
- Dernière température connue

Intervalle

Les intervalles définissent quand le tracker doit vérifier une nouvelle géo-position. Dans le meilleur des cas, il sera envoyé au serveur à temps pour que les données les plus à jour soient disponibles. Si le tracker n'est pas en mesure d'établir une connexion réseau pour envoyer des données au serveur, les positions sont mises en mémoire tampon en interne et envoyées avec la prochaine connexion réussie.

Les intervalles possibles sont :

- 10 sec.
- 1 min., 3 min., 10 min., 30 min.
- 1 heure, 3 heures, 6 heures, 12 heures, 24 heures

À partir d'une sélection d'intervalle > = 6 heures, vous êtes invité à confirmer, car il s'agit d'une longue période et les paramètres modifiés ne sont mis à jour qu'après l'expiration d'un intervalle.

LED

La fonction LED laisse un tracker clignoter pendant 10 minutes maximum (en couleur : cyan).

INFO

Veuillez noter qu'il n'y a aucune garantie que la commande atteindra le tracker. Le tracker doit pouvoir établir une connexion réseau et se connecter au serveur. La LED clignotante augmente la consommation d'énergie du tracker.

Avertissement de température

L'avertissement de température vous permet de définir une limite supérieure et inférieure à laquelle l'appareil réagit. Si l'alerte de température est activée, vous recevrez une notification push si une limite est dépassée.

INFO

La température est mesurée dans l'appareil. Par conséquent, il peut être différent de la température externe.

Avertissement de vitesse

L'alerte de vitesse vous permet de définir une limite supérieure à laquelle le suivi doit réagir. Si l'alerte de vitesse est activée, vous recevrez une notification push lorsque la limite est dépassée.

Chemin de mouvement

La trajectoire de mouvement affiche les 5 dernières positions au cours des 24 dernières heures sur la carte et aide à comprendre le mouvement du suivi.

3.10 Liste de Geofence

Android

iOS

Web

3.10.1 Bouton plus (+)

Une nouvelle barrière géographique peut être créée via le bouton plus. Pour cela, donnez un nom et choisissez une forme de la barrière géographique :

- Cercle
- Polygone

Selon la forme sélectionnée, les options diffèrent lorsque vous définissez la barrière géographique sur la page de détail.

3.10.2 Entrée de la liste

La liste contient toutes les clôtures géographiques liées au compte connecté.

Une entrée de liste comprend

- le nom de la geofence
- la période pour laquelle cela est actif
- les trackers auxquels répond la barrière geofence
- la possibilité d'activer/désactiver le geofence

Android

iOS

Faire glisser un élément de la liste vers la gauche affiche des options supplémentaires.

Montrer sur la carte

Cette option permet de passer en vue cartographique et de focaliser la barrière géographique sélectionnée.

Supprimer

Cette option supprime la clôture géographique. C'est irrévocable.

3.11 Geofence detail



3.11.1 Boutons

Supprimer

Cette option supprime la clôture géographique.

Modifier

Ce bouton active le mode d'édition pour la barrière géographique. Le bouton Supprimer supprime tous les points d'une clôture géographique.

Sauver

Le bouton avec l'icône de la disquette enregistre la clôture géographique actuelle. Cependant, aucune barrière géographique vide ne peut être sauvegardée. Les marqueurs peuvent être déplacés en appuyant longuement sur un marqueur. Il peut ensuite être déplacé pour ajuster sa position.

3.11.2 Créer/Modifier : Cercle

Tapez sur la carte pour définir le centre du cercle. Le rayon du cercle peut être modifié via les boutons plus et moins. Le minimum du rayon est de 50 m, le maximum de 5000 m.

3.11.3 Créer/Modifier : Polygone

Tapoter sur la carte définit les points pour former un polygone. Un polygone, par définition, doit comprendre au moins 3 points. Les marqueurs, une fois définis, peuvent être déplacés comme décrit précédemment.

3.11.4 Paramètres

Nom de la Geofence

Le nom de la clôture géographique peut être ajusté via le bouton Modifier ou en tapant directement sur le nom.

Couleur de la geofence

Le curseur peut être utilisé pour changer la couleur de la barrière géographique sur la carte.

Traqueur

Ce bouton permet de sélectionner les suivis à appliquer à la barrière géographique.

Jours de la semaine

Cette entrée peut être utilisée pour spécifier les jours où la barrière virtuelle doit être active.

Moment de la journée

Vous pouvez définir si la barrière géographique est active toute la journée ou uniquement pendant une période donnée.

Les notifications

Pour une clôture géographique, vous pouvez indiquer si vous souhaitez être averti lorsque les suivis l'entrent ou le quittent.

Appels

De façon analogue aux notifications, vous pouvez également définir des appels pour entrer ou sortir.

INFO

Pour les notifications et les appels, il est généralement vrai que les suivis avec des intervalles courts ne seront pas déclenchés directement. Ceci permet d'éviter le déclenchement de fausses notifications si le suivi, en raison d'un nombre insuffisant de satellites visibles, saute.

3.12 Notifications

[Android](#)[iOS](#)[Web](#)

Cette section affiche les derniers messages de votre appareil concernant les clôtures géographiques, les alertes de vitesse et de température, ainsi que d'autres notifications. Selon les paramètres, ces messages peuvent avoir été reçus auparavant sous forme de notifications push.

3.12.1 Filtre

Le filtre vous permet de choisir jusqu'où les messages doivent être affichés. Les choix sont :

- 12 heures
- 24 heures
- 48 heures
- une semaine