

Manual



Prothelis App

Prothelis AG

10 de marzo de 2021

Índice

1. Note por favor	2
2. Información general	3
2.1. Requisitos	3
2.2. Comunicación con un dispositivo de seguimiento	4
3. La aplicación	6
3.1. On-Boarding	6
3.2. Iniciar sesión	6
3.3. Registro	7
3.4. Restablecer la contraseña	7
3.5. Visión general	8
3.6. Configuraciones	8
3.7. Mapa	11
3.8. Lista de dispositivos	14
3.9. Detalle del dispositivo	14
3.10. Lista de geofence	18
3.11. Detalle de geofence	19
3.12. Notificaciones	21

1. Note por favor

Este manual proporciona una explicación general de las funcionalidades de aplicación más comunes. Como la estructura de la aplicación es similar para todas las plataformas (Android, iOS y navegador web), las siguientes secciones le brindarán una comprensión básica de la aplicación, sin importar qué plataforma utilice.

Nuestro objetivo es proporcionar una buena experiencia y reconocimiento independientemente de la plataforma que esté utilizando. Cada plataforma tiene sus reglas y, por lo tanto, las aplicaciones pueden diferir ligeramente en apariencia. También es posible que algunas funciones solo estén disponibles para una determinada plataforma y no estén cubiertas en detalle en este manual. En este caso, eche un vistazo a la sección de ayuda de la aplicación, donde siempre puede obtener información adicional.

2. Información general

2.1. Requisitos

2.1.1. Android

- Android 5.0 y superior
- Los requisitos generales de hardware deben cumplirse

INFO

Google puede excluir ciertos dispositivos según sus propios criterios, por lo que la aplicación a pesar del cumplimiento general de los requisitos no se puede instalar. La razón de esto, por ejemplo, puede ser el país de producción del dispositivo o la imagen de Android instalada en el dispositivo.

2.1.2. iOS

- iOS 9 y superior

2.1.3. Web

- Se admiten todos los navegadores web modernos

2.1.4. Windows Phone

- No hay una aplicación para Windows Phone. Si usa un Windows Phone, puede usar la aplicación web.

2.1.5. Sistemas operativos con derechos de root otorgados

Los usuarios que instalan la aplicación en un dispositivo rooteado, lo hacen bajo su propio riesgo de que otras aplicaciones puedan leer los datos guardados y los datos transmitidos durante la comunicación de la red.

2.1.6. Diseño

Los teléfonos inteligentes y las tabletas son compatibles con la vista vertical.

2.1.7. Permisos

La aplicación necesita acceso a:

- Servicios de localización
 - para calcular y mostrar la distancia al rastreador
 - para representar su propia ubicación en el mapa
- Cámara
 - tomar fotos de perfil para el rastreador
- Almacenamiento
 - para guardar una foto de perfil
- Galería de fotos
 - seleccionar fotos de perfil para un dispositivo desde un teléfono inteligente

Se solicita acceso durante el uso. En los dispositivos Android, esto sucede para las versiones 6.0 y superiores, para iOS es una regla general. Si se deniega el acceso en la primera solicitud, más tarde se puede otorgar **solo** a través de la configuración de la aplicación del sistema operativo, no por la propia aplicación.




2.2. Comunicación con un dispositivo de seguimiento

Para una comunicación exitosa es necesario que el dispositivo de rastreo pueda establecer una conexión de red. Por lo tanto, el dispositivo no debe estar en un

agujero de radio. Las condiciones de comunicación son equivalentes a las de un teléfono inteligente, que utiliza el tráfico de datos móviles.

El dispositivo de seguimiento nunca se comunica directamente con el teléfono inteligente ni con ningún otro dispositivo de usuario final. El dispositivo de seguimiento envía sus datos a un servidor, y la aplicación recupera los datos de un servidor. Como el dispositivo es un dispositivo autosuficiente, la comunicación entre el dispositivo de seguimiento y el servidor, p. para enviar la ubicación actual, no se puede aplicar. Depende del dispositivo de seguimiento decidir cuándo envía los datos. Si no es posible la conexión, podría verse influenciada por las condiciones ambientales actuales.

3. La aplicación

Las siguientes secciones explican las diferentes vistas dentro de la aplicación. Las etiquetas    indican para qué plataforma están disponibles una vista y sus funcionalidades. Tenga en cuenta que, como se mencionó anteriormente, la información ofrece una visión general. Las características específicas de la plataforma de destino se explican explícitamente en la aplicación correspondiente.

3.1. On-Boarding

Cuando se inicia la aplicación por primera vez, se muestra un llamado embarque. La incorporación explica las características clave en pocas palabras. Las vistas se pueden cambiar deslizando hacia la izquierda o hacia la derecha. El botón en la parte inferior te permite omitir esta vista.

3.2. Iniciar sesión

Para iniciar sesión en la aplicación, ingrese su nombre de usuario y la contraseña correspondiente. Si marca la casilla de verificación *Mantenerse conectado*, sus credenciales se guardarán. Esto tiene la ventaja de iniciar sesión directamente en el próximo inicio de la aplicación. La configuración predeterminada es: *activado*.

INFO

Si la marca de verificación no está establecida y la aplicación finaliza, se cerrará sesión por razones de seguridad. Esto tiene la consecuencia de que las notificaciones push ya no se pueden recibir.

3.3. Registro

Android

iOS

Web

INFO

Si ya ha registrado un dispositivo, ya no es necesario crear una nueva cuenta de usuario.

El registro de una cuenta de usuario se realiza en el sitio web:
<https://my-prothelis.de/account>.

La aplicación lo redireccionará si es necesario.

3.4. Restablecer la contraseña

Android

iOS

Web

En caso de que no pueda recordar su contraseña, la aplicación le brinda la oportunidad de asignar una nueva. Para este propósito, se enviará un correo electrónico a la dirección que se utilizó durante el registro. Por razones de seguridad, no se aceptará ninguna otra dirección de correo electrónico. El correo electrónico enviado contiene un enlace a través del cual se puede reasignar la contraseña. Este enlace es válido por 24 horas.

3.5. Visión general

Android

iOS

Web

Esta vista muestra una lista de las secciones principales de la aplicación: Mapa, Rastreador, Geofence, Notificaciones.

INFO

Dentro de la aplicación web, se puede acceder a los puntos de navegación principales haciendo clic en el icono del menú en la esquina superior izquierda.

3.6. Configuraciones

Android

iOS

Web

3.6.1. Idioma

Esta opción le permite configurar el idioma de la aplicación. Por defecto, el idioma utilizado se deriva de la configuración del sistema.

3.6.2. Recarga automática

Android

Esta opción permite al usuario establecer qué vista recarga automáticamente los datos. Además, también puede definir el intervalo.

3.6.3. Mapa

PDI

Mostrar puntos de interés.

Posición

Mostrar su propia posición en el mapa.

Dispositivos de clúster

Especifica si los rastreadores espaciados deben agruparse en el mapa para una mejor visión general. La agrupación solo tendrá lugar si se alcanza una cierta distancia y un número de seguidores.

Mapa de calor

Permite al usuario establecer si el historial debe interpretarse como un mapa de calor.

3.6.4. Push Service



Indica si el dispositivo que está utilizando está registrado en el servicio push. Si no, se puede volver a registrar.

3.6.5. Estadística

Muestra estadísticas de la cuenta registrada. Además, se pueden establecer configuraciones para enviar informes de fallas y datos de uso.

3.6.6. Perfil



Esta vista le brinda la oportunidad de ver partes de los datos de su perfil.

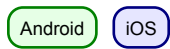
3.6.7. Cerrar sesión

Esta opción lo desconectará de la cuenta y del sistema. Después de un retiro, no se recibirán más mensajes push.

3.6.8. Acerca de

En esta sección, puede obtener información sobre la versión actual de la aplicación, las licencias de las bibliotecas utilizadas, así como las pautas de uso y el aviso legal.

3.6.9. Compartir



Esta opción le permite compartir un breve texto con amigos o conocidos para compartir su experiencia con los dispositivos de seguimiento Prothelis.

3.6.10. Feedback

Esta opción le permite enviar comentarios.

3.7. Mapa

Android

iOS

Web

3.7.1. Datos

Android

Si la actualización automática de datos está deshabilitada, los datos no se actualizarán y, por lo tanto, corresponden al último estado conocido. La actualización automática de datos está habilitada de forma predeterminada, pero puede deshabilitarse en cualquier momento en la aplicación de Android a través del menú (Configuración>Recarga automática).

iOS

Web

Los datos se vuelven a cargar en un intervalo de 10 segundos.

3.7.2. Permiso: Ubicación

La primera vez que use la aplicación, se le pedirá permiso para usar la ubicación. En caso de rechazo, su propia ubicación no se mostrará y el cálculo de distancia no se ejecutará.

3.7.3. Marcador del mapa

Los marcadores indican la última posición conocida/cargada de un rastreador.

3.7.4. Cluster

Los grupos agrupan rastreadores muy espaciados y los muestran como un solo marcador. El marcador de grupo contiene el número de marcadores combinados. El estado predeterminado para la agrupación es: *inactive*. Esto se puede cambiar a través del menú (Configuración >Mapa).

3.7.5. Selección rápida de dispositivo

La selección rápida de dispositivo se puede abrir mediante las siguientes opciones:

Android

iOS

- Toca el triángulo en el medio del borde derecho de la pantalla
- Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla hacia el centro de la pantalla.

Web

- Haga clic en el icono que contiene el mapa y la lupa en la esquina inferior derecha.

Selección de un dispositivo

Al seleccionar un rastreador tocando en la selección rápida, la sección del mapa se mueve a la última posición conocida/cargada del rastreador.

Todos

Esta opción amplía / amplía la sección del mapa para que todos los rastreadores se vuelvan visibles.

Yo

Esta opción enfoca la sección del mapa en la última posición conocida de la posición del usuario. La función es compatible con *solo* si se otorga permiso de ubicación.

3.7.6. Información del dispositivo

Si se selecciona un marcador en el mapa, aparece un cuadro de diálogo con información adicional. Este cuadro de diálogo contiene el nombre, la última dirección y la hora en que se informó la última posición. Al tocar el título o la imagen de perfil, se accede a la página de detalles del rastreador.

3.7.7. La historia

Si el modo de historial está activo para un dispositivo de seguimiento, la vista de información cambia a su representación del modo de historial. El período del historial predeterminado es la fecha actual.

Al tocar las fechas, el período de tiempo se puede redefinir. Primero, se debe especificar la hora de inicio, seguida de la hora de finalización.

Al tocar el botón de historial nuevamente se cancelará el modo de historial.

3.8. Lista de dispositivos

[Android](#)[iOS](#)[Web](#)

La lista incluye todos los rastreadores que están vinculados a la cuenta registrada. Una entrada de la lista incluye:

- el nombre asociado del dispositivo
- el último nivel de batería conocido
- la última dirección conocida
- la hora en que la posición se actualizó por última vez

[Android](#)[iOS](#)

Deslizar un elemento de la lista a la izquierda revela opciones adicionales.

Navegación

Esta opción le permite abrir una aplicación de navegación externa para navegar a la última ubicación conocida.

Historia

Esta opción cambia a la vista de mapa e inicia el modo de historial para el rastreador seleccionado.

3.9. Detalle del dispositivo

[Android](#)[iOS](#)[Web](#)

3.9.1. Foto de perfil

La imagen de perfil se puede cambiar tocándola. Se le proporcionará la posibilidad de seleccionar una foto de la galería o tomar una nueva foto con la cámara.

La primera vez que use estas funciones, el sistema le pedirá permiso para acceder a la cámara y a la galería de fotos.

3.9.2. Configuraciones

Nombre del dispositivo

El nombre del rastreador se puede editar a través del botón de edición, o tocando el nombre directamente.

olor del marcador

El control deslizante horizontal se utiliza para establecer el color del marcador en el mapa.

Datos de la última posición

El mosaico con el icono del marcador contiene información sobre la última posición conocida / cargada del rastreador.

- La hora en que se envió la última posición
- La dirección del último puesto
- La distancia al rastreador desde la ubicación actual

INFO

El cálculo de la distancia solo se realiza si se otorga la autorización para usar los servicios de ubicación.

Último contacto

El mosaico con el icono del reloj contiene información sobre el último contacto del rastreador. Como una actualización enviada desde el rastreador al servidor no contiene necesariamente una nueva posición, las marcas de tiempo pueden diferir. Indicados son:

- Hora del último contacto
- Último estado de batería conocido
- Última temperatura conocida

Intervalo

Los intervalos definen cuándo el rastreador debe verificar una nueva posición geográfica. En el mejor de los casos, se enviará al servidor a tiempo para que estén disponibles los datos más actualizados. Si el rastreador no puede establecer una conexión de red para enviar datos al servidor, las posiciones se almacenan internamente y se envían con la siguiente conexión exitosa.

Los posibles intervalos son:

- 10 seg.
- 1 min., 3 min., 10 min., 30 min.
- 1 hora, 3 horas, 6 horas, 12 horas, 24 horas

Desde una selección de intervalo ≥ 6 horas, se le solicita confirmación, ya que este es un período de tiempo prolongado y la configuración modificada solo se actualiza después de la expiración de un intervalo.

LED

La función LED permite que un rastreador parpadee durante un máximo de 10 minutos (en color: cian).

INFO

Tenga en cuenta que no hay garantía de que el comando llegue al rastreador. El rastreador debe poder establecer una conexión de red y conectarse al servidor. El LED parpadeante aumenta el consumo de energía del rastreador.

Advertencia de temperatura

La advertencia de temperatura le permite establecer un límite superior e inferior en el que reacciona el dispositivo. Si la alerta de temperatura está habilitada, recibirá una notificación de inserción si se supera un límite.

INFO

La temperatura se mide dentro del dispositivo. Por lo tanto, puede ser diferente de la temperatura externa.

Advertencia de velocidad

La alerta de velocidad le permite establecer un límite superior al que reacciona el rastreador. Si la alerta de velocidad está activada, recibirá una notificación de inserción cuando se cruce el límite.

Camino de movimiento

La ruta de movimiento muestra las últimas 5 posiciones en las últimas 24 horas en el mapa y ayuda a comprender el movimiento del rastreador.

3.10. Lista de geofence

Android

iOS

Web

3.10.1. Botón más (+)

e puede crear una nueva geovalla con el botón más. Para hacer esto, asigne un nombre y elija una forma de geofence:

- Circulo
- Polígono

Dependiendo de la forma seleccionada, las opciones, al configurar la geovalla en la página de detalles, difieren.

3.10.2. Entrada de la lista

La lista contiene todas las geofences que están vinculadas a la cuenta registrada. Una entrada de lista incluye

- el nombre de la geovalla
- el período durante el cual esto está activo
- los rastreadores a los que responde la geovalla
- la posibilidad de habilitar/deshabilitar la geovalla

Android

iOS

Al deslizar un elemento de la lista hacia la izquierda, se muestran opciones adicionales.

Mostrar en el mapa

Esta opción cambia a la vista de mapa y enfoca la geovalla seleccionada.

Borrar

Esta opción elimina la geovalla. Esto es irrevocable.

3.11. Detalle de geofence



3.11.1. Botones

Borrar

Esta opción elimina la geovalla.

Editar

ste botón activa el modo de edición para la geovalla. El botón Eliminar elimina todos los puntos de una geovalla.

Salvar

El botón con el icono del disquete guarda la geovalla actual. Sin embargo, no se pueden guardar geofences vacíos. Los marcadores se pueden mover presionando y manteniendo presionado un marcador. Luego se puede mover para ajustar su posición.

3.11.2. Crear/editar: círculo

Al tocar el mapa, se establece el centro del círculo. Mediante los botones más y menos, se puede cambiar el radio del círculo. El radio mínimo es de 50 m, máximo 5000 m.

3.11.3. Crear / Editar: Polígono

Al tocar el mapa, se establecen los puntos para formar un polígono. Un polígono, por definición, debe constar al menos de 3 puntos. Los marcadores, una vez establecidos, se pueden mover como se describió anteriormente.

3.11.4. Configuraciones

Nombre de la geovalla

El nombre de la geovalla se puede ajustar a través del botón de edición, o tocando el nombre directamente.

Color de la geofence

El control deslizante se puede utilizar para cambiar el color de la geovalla en el mapa.

Rastreador

Este botón se utiliza para seleccionar los rastreadores que deberían aplicarse a la geovalla.

Días laborables

Esta entrada se puede usar para especificar los días en que la geovalla debe estar activa.

Hora del día

Puede establecer si la geovalla está activa todo el día o solo en un período de tiempo.

Notificaciones

Para una geovalla, puede establecer si desea recibir una notificación cuando los rastreadores ingresen o salgan de ella.

Llamadas

De forma análoga a las notificaciones, también puede establecer llamadas para entrar o salir.

INFO

En el caso de las notificaciones y llamadas, generalmente ocurre que los rastreadores con intervalos cortos no se activarán directamente. Esto es para evitar que se activen notificaciones falsas si el rastreador, debido a un número insuficiente de satélites visibles, salta.

3.12. Notificaciones

[Android](#)[iOS](#)[Web](#)

Esta sección muestra los últimos mensajes de su dispositivo con respecto a geofences, alertas de velocidad y temperatura y otras notificaciones. Dependiendo de la configuración, estos mensajes podrían haberse recibido previamente como notificaciones push.

3.12.1. Filtrar

El filtro le permite elegir qué tan atrás deben mostrarse los mensajes. Las opciones son:

- 12 horas
- 24 horas
- 48 horas
- una semana