

Handbuch



Prothelis App

6. September 2024

Inhaltsverzeichnis

1 Bitte beachten Sie	2
2 Allgemeine Information	3
2.1 Anforderungen	3
2.2 Kommunikation mit einem Ortungsgerät	4
3 Die App	6
3.1 On-Boarding	6
3.2 Einloggen	6
3.3 Registrieren	7
3.4 Passwort zurücksetzen	7
3.5 Überblick	8
3.6 Menü	8
3.7 Karte	11
3.8 Geräteliste	14
3.9 Gerätedetail	14
3.10 Geofence-Liste	18
3.11 Geofence-Detail	19
3.12 Benachrichtigungen	21

1 Bitte beachten Sie

Dieses Handbuch enthält eine allgemeine Erläuterung der gängigsten Anwendungsfunktionen. Da die Anwendungsstruktur für alle Plattformen (Android, iOS und Webbrowser) ähnlich ist, vermitteln Ihnen die folgenden Abschnitte ein grundlegendes Verständnis der Anwendung, unabhängig davon, welche Plattform Sie verwenden.

Wir sind bestrebt, unabhängig von der von Ihnen verwendeten Plattform eine gute Erfahrung und Erkennbarkeit zu bieten. Jede Plattform hat ihre Regeln und daher können sich die Anwendungen in Aussehen und Verhalten geringfügig unterscheiden.

Es kann auch sein, dass einige Funktionen nur für eine bestimmte Plattform verfügbar sind und in diesem Handbuch nicht ausführlich behandelt werden. In diesem Fall sehen Sie sich bitte den Hilfeabschnitt der Anwendung an, in dem Sie immer zusätzliche Informationen erhalten.

2 Allgemeine Information

2.1 Anforderungen

2.1.1 Android

- Android 5.0 und höher
- Allgemeine Hardwareanforderungen müssen erfüllt sein

INFO

Google kann bestimmte Geräte nach eigenen Kriterien ausschließen, so dass die App trotz allgemeiner Erfüllung der Anforderungen nicht installiert werden kann. Grund hierfür kann beispielsweise das Produktionsland des Geräts sein oder welches Android-Image auf dem Gerät installiert ist.

2.1.2 iOS

- iOS 9 und höher

2.1.3 Web

- Unterstützt werden alle modernen Webbrowser

2.1.4 Windows Phone

- Es gibt keine App für Windows Phone. Wenn Sie ein Windows Phone verwenden, können Sie die Webanwendung verwenden.

2.1.5 Betriebssysteme mit gewährten Root-Rechten

Benutzer, die die App auf einem gerooteten Gerät installieren, tun dies auf eigenes Risiko, damit andere Anwendungen gespeicherte Daten lesen und Daten übertragen können, die während der Netzwerkkommunikation übertragen werden.

2.1.6 Layout

Smartphones und Tablets werden jeweils im Hochformat unterstützt.

2.1.7 Berechtigungen

Die App benötigt Zugriff auf:

- Standortdienste
 - um die Entfernung zum Tracker zu berechnen und anzuzeigen
 - seinen eigenen Standort auf der Karte darstellen
- Kamera
 - um Profilfotos für den Tracker zu machen
- Speicher
 - um ein Profilbild zu speichern
- Fotogalerie
 - Profilfotos für ein Gerät vom Smartphone auswählen

Der Zugriff wird während der Nutzung angefordert. Auf Android-Geräten geschieht dies ab Version 6.0, für iOS ist dies eine allgemeine Regel. Wenn der Zugriff auf erste Anforderung verweigert wird, kann er später nur über die App-Einstellungen des Betriebssystems und nicht von der Anwendung selbst erteilt werden.

2.2 Kommunikation mit einem Ortungsgerät

Für eine erfolgreiche Kommunikation ist es erforderlich, dass das Verfolgungsgerät eine Netzwerkverbindung herstellen kann. Daher darf sich das Gerät nicht

in einem Funkloch befinden. Die Kommunikationsbedingungen entsprechen denen eines Smartphones, das den mobilen Datenverkehr nutzt.

Das Tracking-Gerät kommuniziert niemals direkt mit dem Smartphone oder einem anderen Endbenutzergerät. Das Tracking-Gerät sendet seine Daten an einen Server und die App ruft die Daten von einem Server ab. Da das Gerät ein autarkes Gerät ist, kann die Kommunikation zwischen dem Verfolgungsgerät und dem Server, z. zum Senden des aktuellen Standorts kann nicht erzwungen werden. Es ist Sache des Tracking-Geräts, zu entscheiden, wann es die Daten sendet. Wenn keine Verbindung möglich ist, kann dies durch die aktuellen Umgebungsbedingungen beeinflusst werden.

3 Die App

In den nächsten Abschnitten werden die verschiedenen Ansichten in der App erläutert.

Die Tags    geben an, für welche Plattform eine Ansicht und deren Funktionen verfügbar sind. Bitte beachten Sie, dass die Informationen, wie bereits erwähnt, einen allgemeinen Überblick geben. Zielplattformenspezifische Funktionen werden in der entsprechenden App explizit erläutert.

3.1 On-Boarding

Beim ersten Start der App wird ein sogenanntes On-Boarding angezeigt. Das On-Boarding erklärt die wichtigsten Merkmale auf den Punkt. Die Ansichten können durch Wischen nach links oder rechts geändert werden. Mit der Schaltfläche unten können Sie diese Ansicht überspringen.

3.2 Einloggen

Um sich in der App anzumelden, geben Sie Ihren Benutzernamen und das entsprechende Passwort ein. Wenn Sie das Kontrollkästchen *Angemeldet bleiben* aktivieren, werden Ihre Anmeldeinformationen gespeichert. Dies hat den Vorteil, dass Sie beim nächsten Start der Anwendung direkt angemeldet werden. Die Standardeinstellung ist: *aktiviert*.

INFO

Wenn das Häkchen nicht gesetzt ist und die App beendet wird, meldet sie sich aus Sicherheitsgründen selbst ab. Dies hat zur Folge, dass Push-Benachrichtigungen nicht mehr empfangen werden können.

3.3 Registrieren

Android

iOS

Web

INFO

Wenn Sie bereits ein Gerät registriert haben, ist es nicht mehr erforderlich, ein neues Benutzerkonto zu erstellen.

Die Registrierung eines Benutzerkontos erfolgt auf der Website:
<https://my-prothelis.de/account>.

Die Anwendung leitet Sie bei Bedarf weiter.

3.4 Passwort zurücksetzen

Android

iOS

Web

Falls Sie sich Ihr Passwort nicht merken können, bietet Ihnen die App die Möglichkeit, ein neues zuzuweisen. Zu diesem Zweck wird eine E-Mail an die Adresse gesendet, die bei der Registrierung verwendet wurde. Aus Sicherheitsgründen wird keine andere E-Mail-Adresse akzeptiert. Die gesendete E-Mail enthält einen Link, über den das Passwort neu zugewiesen werden kann. Dieser Link ist 24 Stunden gültig.

3.5 Überblick

Android

iOS

Web

Diese Ansicht zeigt eine Liste der Hauptabschnitte der App: Karte, Tracker, Geofence, Benachrichtigungen.

INFO

Innerhalb der Webanwendung können Sie auf die Hauptnavigationen zugreifen, indem Sie auf das Menüsymbol in der oberen linken Ecke klicken.

3.6 Menü

Android

iOS

Web

3.6.1 Sprache

Mit dieser Option können Sie die Sprache der App einstellen. Standardmäßig wird die verwendete Sprache von den Systemeinstellungen abgeleitet.

3.6.2 Automatisches Nachladen

Android

Mit dieser Option kann der Benutzer festlegen, welche Ansicht Daten automatisch neu lädt. Zusätzlich können Sie das Intervall definieren.

3.6.3 Karte

POIs

Interessante Punkte anzeigen.

Position

Eigene Position auf der Karte anzeigen.

Cluster

Gibt an, ob eng beieinander liegende Tracker zur besseren Übersicht auf der Karte zusammengefasst werden sollen. Das Clustering findet nur statt, wenn eine bestimmte Entfernung und Anzahl von Trackern erreicht ist.

Heatmap Android

Lässt den Benutzer festlegen, ob der Verlauf als Heatmap interpretiert werden soll.

3.6.4 Push Service

Android iOS

Gibt an, ob das von Ihnen verwendete Gerät beim Push-Dienst registriert ist. Wenn nicht, kann eine erneute Registrierung vorgenommen werden.

3.6.5 Statistiken

Zeigt Statistiken für das angemeldete Konto an. Außerdem können Einstellungen zum Senden von Absturzberichten und Nutzungsdaten vorgenommen werden.

3.6.6 Profil

iOS Web

In dieser Ansicht haben Sie die Möglichkeit, Teile Ihrer Profildaten anzuzeigen.

3.6.7 Ausloggen

Mit dieser Option werden Sie vom Konto und vom System abgemeldet. Nach einer Auszahlung werden keine Push-Nachrichten mehr empfangen.

3.6.8 Über

In diesem Bereich können Sie sich über die aktuelle Version der App, die Lizenzen der verwendeten Bibliotheken sowie über Nutzungsrichtlinien und rechtliche Hinweise informieren.

3.6.9 Teilen



Mit dieser Option können Sie einen kurzen Text an Freunde oder Bekannte senden, um Ihre Erfahrungen mit den Prothelis-Tracking-Geräten zu teilen.

3.6.10 Feedback

Mit dieser Option können Sie Feedback senden.

3.7 Karte

Android

iOS

Web

3.7.1 Daten

Android

Wenn die automatische Datenaktualisierung deaktiviert ist, werden die Daten nicht aktualisiert und entsprechen somit dem letzten bekannten Status. Die automatische Datenaktualisierung ist standardmäßig aktiviert, kann jedoch jederzeit in der Android-App über das Menü (Einstellungen > Automatisches Neuladen) deaktiviert werden.

iOS

Web

Die Daten werden innerhalb von 10 Sekunden neu geladen.

3.7.2 Berechtigung: Standort

Wenn Sie die App zum ersten Mal verwenden, werden Sie um Erlaubnis gebeten, den Standort zu verwenden. Im Falle einer Ablehnung wird Ihr eigener Standort nicht angezeigt und die Entfernungsberechnung wird nicht durchgeführt.

3.7.3 Kartenmarker

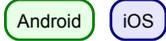
Marker zeigen die letzte bekannte/geladene Position eines Trackers an.

3.7.4 Cluster

Cluster gruppieren eng beieinander liegende Tracker und zeigen sie als einzelne Markierung an. Der Cluster-Marker enthält die Anzahl der kombinierten Marker. Der Standardstatus für das Clustering ist: *inaktiv*. Dies kann über das Menü (Einstellungen > Karte) geändert werden.

3.7.5 Geräte-Schnellauswahl

Die Geräte-Schnellauswahl kann über folgende Optionen geöffnet werden:



- Tippen Sie auf das Dreieck in der Mitte des rechten Bildschirmrandes
- Wischen Sie vom rechten Bildschirmrand zur Bildschirmmitte



- Klicken Sie auf das Symbol mit Karte und Lupe in der rechten unteren Ecke.

Auswahl eines Gerätes

Durch Auswahl eines Trackers durch Tippen auf die Schnellauswahl wird der Kartenausschnitt an die letzte bekannte/geladene Position des Trackers verschoben.

Alle

Diese Option vergrößert/zoomt den Kartenausschnitt, sodass alle Tracker sichtbar werden.

Ich

Diese Option fokussiert den Kartenausschnitt auf die letzte bekannte Position der Benutzerposition. Die Funktion wird nur dann *unterstützt*, wenn die Standorterlaubnis erteilt wurde.

3.7.6 Geräteinformation

Wenn auf der Karte eine Markierung ausgewählt ist, wird ein Dialogfeld mit zusätzlichen Informationen angezeigt. Dieses Dialogfeld enthält den Namen, die letzte Adresse und die Uhrzeit, zu der die letzte Position gemeldet wurde. Durch Tippen auf den Titel oder das Profilbild gelangen Sie zur Detailseite des Trackers.

3.7.7 Der Verlauf

Wenn der Verlaufsmodus für ein Verfolgungsgerät aktiv ist, ändert sich die Informationsansicht in die Darstellung des Verlaufsmodus. Der Verlaufszeitraum ist standardmäßig das aktuelle Datum.

Durch Tippen auf die Daten kann der Zeitraum neu definiert werden. Zunächst muss die Startzeit angegeben werden, gefolgt von der Endzeit.

Durch erneutes Berühren der Verlaufstaste wird der Verlaufsmodus abgebrochen.

3.8 Geräteliste

Android

iOS

Web

Die Liste enthält alle Tracker, die mit dem angemeldeten Konto verknüpft sind. Ein Listeneintrag beinhaltet:

- der zugehörige Name des Geräts
- der letzte bekannte Batteriestand
- die letzte bekannte Adresse
- die Zeit, zu der die Position zuletzt aktualisiert wurde

Android

iOS

Wenn Sie ein Listenelement nach links wischen, werden zusätzliche Optionen angezeigt.

Navigation

Mit dieser Option können Sie eine externe Navigations-App öffnen, um zum letzten bekannten Ort zu navigieren.

Verlauf

Diese Option wechselt zur Kartenansicht und startet den Verlaufsmodus für den ausgewählten Tracker.

3.9 Gerätedetail

Android

iOS

Web

3.9.1 Profilbild

Das Profilbild kann durch Antippen geändert werden. Sie haben die Möglichkeit, ein Foto aus der Galerie auszuwählen oder mit der Kamera ein neues Foto aufzunehmen.

Wenn Sie diese Funktionen zum ersten Mal verwenden, werden Sie vom System um Erlaubnis gebeten, auf die Kamera und die Fotogalerie zugreifen zu dürfen.

3.9.2 Einstellungen

Name des Gerätes

Der Name des Trackers kann über die Schaltfläche Bearbeiten oder durch direktes Tippen auf den Namen bearbeitet werden.

Markerfarbe

Mit dem horizontalen Schieberegler wird die Farbe der Markierung auf der Karte festgelegt.

Letzte Positionsdaten

Die Kachel mit dem Markierungssymbol enthält Informationen über die letzte bekannte / geladene Position des Trackers.

- Der Zeitpunkt, zu dem die letzte Position gesendet wurde
- Die Adresse der letzten Position
- Die Entfernung zum Tracker vom aktuellen Standort

INFO

Die Entfernungsberechnung wird nur durchgeführt, wenn die Berechtigung zur Nutzung von Ortungsdiensten vorliegt.

Letzter Kontakt

Die Kachel mit dem Uhrensymbol enthält Informationen zum letzten Kontakt des Trackers. Da ein vom Tracker an den Server gesendetes Update nicht unbedingt eine neue Position enthält, können die Zeitstempel abweichen. Angezeigt werden:

- Zeitpunkt des letzten Kontakts
- Letzter bekannter Batteriestatus
- Letzte bekannte Temperatur

Intervall

Intervalle legen fest, wann der Tracker nach einer neuen Geoposition suchen soll. Im besten Fall wird es rechtzeitig an den Server gesendet, damit die aktuellsten Daten verfügbar sind. Wenn der Tracker keine Netzwerkverbindung zum Senden von Daten an den Server herstellen kann, werden die Positionen intern gepuffert und mit der nächsten erfolgreichen Verbindung gesendet.

Verfügbare Intervalle sind:

- 10 Sek.
- 1 Min., 3 Min., 10 Min., 30 Min.
- 1 Stunde, 3 Stunden, 6 Stunden, 12 Stunden, 24 Stunden

Ab einer Intervallauswahl ≥ 6 Stunden werden Sie zur Bestätigung aufgefordert, da dies ein langer Zeitraum ist und geänderte Einstellungen erst nach Ablauf eines Intervalls aktualisiert werden.

LED

Die LED-Funktion lässt einen Tracker maximal 10 Minuten lang blinken (in der Farbe: Cyan).

INFO

Bitte beachten Sie, dass es keine Garantie gibt, dass der Befehl den Tracker erreicht. Der Tracker muss in der Lage sein, eine Netzwerkverbindung herzustellen und eine Verbindung zum Server herzustellen. Die blinkende LED erhöht den Energieverbrauch des Trackers.

Temperaturwarnung

Mit der Temperaturwarnung können Sie eine Ober- und Untergrenze festlegen, auf die das Gerät reagiert. Wenn der Temperaturalarm aktiviert ist, erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung, wenn ein Grenzwert überschritten wird.

INFO

Die Temperatur wird im Gerät gemessen. Daher kann es von der Außentemperatur abweichen.

Geschwindigkeitswarnung

Mit der Geschwindigkeitswarnung können Sie eine Obergrenze festlegen, auf die der Tracker reagiert. Wenn der Geschwindigkeitsalarm aktiviert ist, erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung, wenn das Limit überschritten wird.

Bewegungspfad

Der Bewegungspfad zeigt die letzten 5 Positionen innerhalb der letzten 24 Stunden auf der Karte an und hilft, die Bewegung des Trackers zu verstehen.

3.10 Geofence-Liste

Android

iOS

Web

3.10.1 Plus (+) Taste

Über den Plus-Button kann ein neuer Geofence angelegt werden. Geben Sie dazu einen Namen und wählen Sie eine Form für den Geofence:

- Kreis
- Polygon

Je nach ausgewählter Form unterscheiden sich die Optionen beim Einstellen des Geofences auf der Detailseite.

3.10.2 Listeneintrag

Die Liste enthält alle Geofences, die mit dem angemeldeten Konto verknüpft sind. Ein Listeneintrag enthält

- der Name des Geofence
- der Zeitraum, für den dies aktiv ist
- die Tracker, auf die der Geofence reagiert
- die Möglichkeit, den Geofence zu aktivieren/deaktivieren

Android

iOS

Wenn Sie ein Listenelement nach links wischen, werden zusätzliche Optionen angezeigt.

Auf der Karte anzeigen

Diese Option wechselt zur Kartenansicht und fokussiert den ausgewählten Geofence.

Löschen

Diese Option löscht den Geofence. Das ist unwiderruflich.

3.11 Geofence-Detail



3.11.1 Tasten

Löschen

Diese Option löscht den Geofence.

Bearbeiten

Diese Schaltfläche aktiviert den Bearbeitungsmodus für den Geofence. Die Schaltfläche Löschen entfernt alle Punkte eines Geofences.

Speichern

Die Schaltfläche mit dem Diskettensymbol speichert den aktuellen Geofence. Es können jedoch keine leeren Geofences gespeichert werden. Marker können durch langes Drücken und Halten eines Markers verschoben werden. Es kann dann bewegt werden, um seine Position anzupassen.

3.11.2 Erstellen / Bearbeiten: Kreis

Durch Tippen auf die Karte wird der Mittelpunkt des Kreises festgelegt. Über die Plus- und Minus-Tasten kann der Radius des Kreises geändert werden. Minimum des Radius ist 50 m, maximal 5000 m.

3.11.3 Erstellen / Bearbeiten: Polygon

Durch Tippen auf die Karte werden die Punkte so festgelegt, dass sie ein Polygon bilden. Ein Polygon muss per Definition mindestens aus 3 Punkten bestehen. Die einmal gesetzten Markierungen können wie zuvor beschrieben verschoben werden.

3.11.4 Einstellungen

Name des Geofence

Der Name des Geofence kann über die Schaltfläche Bearbeiten oder durch direktes Tippen auf den Namen angepasst werden.

Farbe des Geofence

Mit dem Schieberegler können Sie die Farbe des Geofence auf der Karte ändern.

Tracker

Mit dieser Schaltfläche können Sie die Tracker auswählen, die für den Geofence gelten sollen.

Wochentage

Mit diesem Eintrag können die Tage angegeben werden, an denen der Geofence aktiv sein soll.

Uhrzeit

Sie können festlegen, ob der Geofence den ganzen Tag oder nur in einem bestimmten Zeitraum aktiv ist.

Benachrichtigungen

Für einen Geofence können Sie festlegen, ob Sie benachrichtigt werden möchten, wenn Tracker ihn betreten oder verlassen.

Anrufe

Analog zu den Benachrichtigungen können Sie auch Anrufe für das Betreten oder Verlassen einstellen.

INFO

Bei Benachrichtigungen und Anrufen ist es in der Regel so, dass Tracker mit kurzen Intervallen nicht direkt ausgelöst werden. Dies soll verhindern, dass falsche Benachrichtigungen ausgelöst werden, wenn der Tracker aufgrund einer unzureichenden Anzahl sichtbarer Satelliten springt.

3.12 Benachrichtigungen



In diesem Abschnitt werden die neuesten Meldungen Ihres Geräts zu Geofences, Geschwindigkeits- und Temperaturalarmen und anderen Benachrichtigungen angezeigt. Abhängig von den Einstellungen könnten diese Nachrichten zuvor als Push- Benachrichtigungen empfangen worden sein.

3.12.1 Filter

Mit dem Filter können Sie auswählen, wie weit die Nachrichten zurückliegen sollen. Zur Auswahl stehen:

- 12 Stunden
- 24 Stunden
- 48 Stunden
- eine Woche